

Scheda informativa per i clienti per la notifica di un sinistro in un caso Shop Garant

Shop Garant:

notificare un sinistro in maniera semplice e rapida

Qualora l'apparecchio venga danneggiato da una influenza esterna o rubato entro sette giorni dalla data d'acquisto, notificate il vostro caso di sinistro direttamente a Helvetic Warranty. Notificate il sinistro il prima possibile per telefono a:

Hotline sinistri: 0848 640 600

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì / dalle ore 09:00 alle ore 18:00

Per la notifica di un sinistro vi occorrono i seguenti documenti:

- Ricevuta d'acquisto di Media Markt
- Marca, modello e numero di serie dell'oggetto assicurato (li trovate sull'apparecchio, sulla confezione o sulla ricevuta d'acquisto)
- Fotografie dell'apparecchio danneggiato

Una volta accettato il sinistro, Helvetic Warranty intraprenderà i passi necessari per la riparazione del danno.

Importante: Tenete presente che il danno deve dapprima essere verificato da Helvetic Warranty. In caso di riparazione senza preventiva approvazione di Helvetic Warranty, le prestazioni potranno essere rifiutate o ridotte.

**«Media Markt Shop Garant per apparecchi TV»
Edizione 09/2020**

Condizioni generali d'assicurazione (CGA) del contratto di assicurazione collettiva tra Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA (Helvetia), in qualità di assicuratore, e Helvetic Warranty GmbH (Helvetic Warranty), in qualità di stipulante.

1. Inizio e durata dell'assicurazione

La copertura assicurativa ha inizio al momento dell'acquisto dell'apparecchio assicurato (secondo la conferma d'assicurazione o la ricevuta d'acquisto) e termina alla decorrenza di sette (7) giorni civili o in caso di danno totale.

2. Validità territoriale

L'assicurazione è valida all'interno della Svizzera.

3. Persona assicurata

È assicurato il detentore della ricevuta d'acquisto in cui sono indicati la stipula dell'assicurazione «Media Markt Shop Garant» e l'apparecchio TV assicurato.

4. Oggetto assicurato

Oggetto dell'assicurazione è l'apparecchio TV indicato con il relativo numero di serie nella ricevuta d'acquisto.

5. Trasferimento dell'assicurazione su un apparecchio sostitutivo

Per la durata dell'assicurazione, l'assicurazione è valida anche per l'apparecchio sostitutivo, nell'eventualità di una sostituzione dell'apparecchio a seguito di un caso di garanzia (garanzia del produttore e del venditore).

6. Cambiamento di proprietario

Se l'oggetto dell'assicurazione cambia proprietario, la copertura assicurativa è valida anche per l'acquirente.

7. Eventi assicurati protezione dell'apparecchio

L'assicurazione copre il danneggiamento o la distruzione dell'apparecchio TV a seguito di un'influenza esterna improvvisa e imprevedibile conseguente a:

- a) influenza di umidità o liquidi (escluse piene e inondazioni)
- b) influenza esterna violenta (ad es. caduta), danni da sabbia, cortocircuito o sovratensione che pregiudicano il funzionamento dell'apparecchio TV.

L'enumerazione è esaustiva.

L'assicurazione copre anche le spese logistiche in un caso di garanzia.

8. Prestazioni

In caso di danneggiamento o distruzione dell'apparecchio TV assicurato, l'Helvetia corrisponde: nel caso

- **di un danno parziale** i lavori di riparazione che devono essere eseguiti da Helvetic Warranty, fino a concorrenza del prezzo d'acquisto dell'apparecchio TV assicurato al momento del sinistro. Gli apparecchi a partire da 50" vengono prelevati dal luogo di installazione al fine di ripararli e, una volta eseguita la riparazione, verranno riconsegnati in tale luogo. Tutti i trasporti avvengono in tali casi a rischio e spese di Helvetic Warranty. Per la riparazione, la persona assicurata è tenuta a inviare tutti gli altri apparecchi all'officina convenzionata di Helvetic Warranty o a consegnarli in un negozio Media Markt. Le spese di spedizione sono a carico della persona assicurata; le spese di rispedizione sono coperte dall'Helvetia.
Su richiesta, per gli apparecchi TV assicurati a partire da 50", la persona assicurata riceverà in prestito un apparecchio per la durata della riparazione.
Qualora non sia possibile eseguire la riparazione senza smontare la merce installata in modo fisso, la persona assicurata non ha alcun diritto supplementare alla disinstallazione della merce. La persona assicurata deve disinstallare personalmente la merce e consentire così a Helvetic Warranty la riparazione/il ritiro della merce difettosa. Inoltre, anche la successiva reinstallazione della merce compete alla persona assicurata.
- **di un danno totale** Un apparecchio TV sostitutivo di uguale valore e come nuovo, dello stesso tipo o qualità, fornito da Helvetic Warranty, oppure il pagamento del prezzo d'acquisto tramite un buono Media Markt. La forma del rimborso compete a Helvetia o a Helvetic Warranty.

Un danno totale è presente anche quando la riparazione dell'apparecchio non è tecnicamente possibile o è antieconomica. Ai sensi delle presenti condizioni, una riparazione è ritenuta antieconomica se i costi che ne conseguono sono superiori a quelli per un apparecchio TV sostitutivo dello stesso tipo e qualità. La valutazione dell'economicità compete a Helvetia o a Helvetic Warranty.

9. Apparecchio TV in prestito

- In caso di sinistro ai danni di un apparecchio TV, al cliente viene offerto un apparecchio TV in prestito corrispondente a quello assicurato. Il cliente non ha, tuttavia, alcun diritto a un determinato tipo di apparecchio. Quale standard minimo, vale per i televisori una diagonale di schermo di 50".
- L'apparecchio in prestito è messo a disposizione unicamente per la durata della riparazione.
- La persona assicurata è tenuta a trattare con cura l'apparecchio in prestito. Questa non è autorizzata a cedere a terzi l'uso dell'apparecchio in prestito.
- I danni all'apparecchio in prestito devono essere segnalati immediatamente a Helvetic Warranty. La persona assicurata risponde nei confronti di Helvetic Warranty per i danni all'apparecchio in prestito da lei causati a seguito di un uso poco accurato o contrario agli obblighi dell'apparecchio in prestito (costi di riparazione, usura eccessiva, ecc.). In caso di uso contrario al contratto, la persona assicurata risponde anche del caso fortuito, qualora non provi che questo avrebbe ugualmente interessato l'oggetto.
- La persona assicurata è tenuta, contestualmente alla restituzione della sua merce, a restituire l'apparecchio in prestito a Helvetic Warranty o a un terzo da incaricato quest'ultima.
- Qualora dovesse emergere successivamente che il danno all'apparecchio assicurato non costituisce un evento assicurato, la persona assicurata deve ottemperare alla richiesta di restituzione dell'apparecchio in prestito entro 6 giorni lavorativi.
- La persona assicurata non ha in alcun caso il diritto di conservare l'apparecchio in prestito.
- Helvetic Warranty è autorizzata a trattenere la merce della persona assicurata consegnata per la riparazione, finché la persona assicurata non le ha restituito l'apparecchio in prestito, ovvero, in caso di restituzione ritardata dell'apparecchio in prestito, finché la persona assicurata non ha versato il canone di noleggio esigibile, non ha risarcito eventuali danni o usure dell'apparecchio che vanno oltre l'uso conforme al contratto, oppure, in caso di perdita, finché non ha rimborsato il valore attuale dell'apparecchio in prestito.

10. Franchigia

In caso di sinistro non si applica nessuna franchigia.

11. Esclusioni

L'assicurazione non copre, in particolare, i danni

- agli alloggiamenti o alle parti esterne dell'apparecchio TV assicurato, a condizione che il suo funzionamento non sia compromesso;
- causati da atti di negligenza grave o dolosi;
- causati da lavori di riparazione, manutenzione e ripristino o pulizia;
- conseguenti a inosservanza delle istruzioni per l'uso, perdita di dati e danni ai software;
- conseguenti a disposizioni delle autorità;
- a seguito di eventi bellici o terroristici e disordini di qualsiasi tipo e delle misure adottate per combatterli, nonché di catastrofi naturali;
- che rientrano nelle prestazioni di garanzia o nella responsabilità del produttore o del venditore.
- conseguenti ad abbandono, spostamento, perdita;
- se il detentore della conferma d'assicurazione non è in grado di mettere a disposizione l'apparecchio TV danneggiato;
- se il numero di serie dell'apparecchio TV assicurato non può essere comunicato.
- per i quali il processo di riparazione non è gestito tramite Helvetic Warranty;

12. Gestore dei sinistri

I casi di sinistro sono trattati da Helvetic Warranty, Industriestrasse 12, 8305 Dietlikon.

13. Obblighi in caso di sinistro

Il sinistro deve essere notificato immediatamente (al più tardi entro 14 giorni dalla scoperta) a Helvetic Warranty, Industriestrasse 12, 8305 Dietlikon (tel. 0848 640 600), inviando i documenti giustificativi richiesti.

14. Violazione degli obblighi

In caso di violazione di prescrizioni o obblighi legali o contrattuali, le prestazioni potranno essere rifiutate o ridotte. Non si incorre in questa sanzione se dalle circostanze risulta che la violazione non è imputabile a colpa.

15. Diritti nei confronti di terzi e altri fornitori di prestazioni

Qualora l'Helvetia fornisca prestazioni per le quali la persona assicurata avrebbe potuto far valere dei diritti anche nei confronti di terzi o di altri fornitori di prestazioni, tali diritti vengono trasferiti all'Helvetia al momento dell'erogazione della prestazione.

Qualora sussistano diritti nei confronti di terzi o di altri fornitori di prestazioni, la copertura derivante dal presente contratto è limitata alla parte di prestazione che oltrepassa le prestazioni derivanti dagli altri contratti.

16. Diritto applicabile e foro competente

Il contratto d'assicurazione è disciplinato dal diritto svizzero, in particolare dalla Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA). Foro competente è la sede della stipulante.

17. Trattamento dei dati

Helvetic Warranty e Helvetia trattano i dati risultanti dalla documentazione contrattuale o dalle pratiche relative al contratto e li utilizzano, in particolare, per l'elaborazione dei casi d'assicurazione, per valutazioni statistiche nonché a fini di marketing. I dati vengono conservati fisicamente o elettronicamente. Nella misura necessaria, l'Helvetia può inoltrare i dati per l'elaborazione a terzi coinvolti nelle pratiche relative al contratto in Svizzera e all'estero, in particolare a coassicuratori e riassicuratori, nonché alle società di Helvetia Holding SA in Svizzera e all'estero. L'Helvetia può inoltre raccogliere le informazioni pertinenti, in particolare sull'andamento dei sinistri, presso gli uffici competenti e altri terzi.