

**Condizioni generali di assicurazione**  
**«Assicurazione Protect Clever per cellulari e tablet»**  
**Edizione 05.2020**

**Condizioni Generali di Assicurazione (CGA) per il contratto di assicurazione collettiva tra AXA Assicurazioni SA (AXA) in qualità di assicuratore e la Helvetic Warranty GmbH (Helvetic Warranty) in qualità di stipulante.**

**1. Inizio e durata dell'assicurazione**

La copertura assicurativa inizia, conformemente alla rispettiva conferma di assicurazione, con l'acquisto dell'apparecchio.

La copertura assicurativa termina alla scadenza di 12 o 24 mesi, a seconda della durata prescelta.

In caso di furto assicurato (rapina, furto con scasso, furto semplice) l'assicurazione termina, indipendentemente dalla durata del contratto prescelta, alla data del sinistro.

**2. Numero di sinistri assicurati per ciascuna durata dell'assicurazione**

Per un'assicurazione della durata di un anno è assicurato un sinistro.

Per un'assicurazione della durata di due anni sono assicurati due sinistri.

**Eccezione:**

Se in caso di contratto biennale il primo sinistro è un furto, l'assicurazione si estingue alla data del sinistro e non sono assicurati ulteriori sinistri. Cfr. a tale riguardo anche il punto 1.

**3. Revoca dell'assicurazione**

La revoca dell'assicurazione è consentita entro 7 giorni dalla data di acquisto della cosa assicurata, purché fino ad allora non sia stato denunciato nessun sinistro. Con la dichiarazione di revoca l'assicurazione si estingue e il premio riscosso sarà rimborsato alla persona assicurata.

**4. Validità territoriale**

L'assicurazione è valida in tutto il mondo.

**5. Oggetto assicurato**

Viene assicurato il telefono cellulare o tablet elencato con numero IMEI o di serie sulla conferma di assicurazione Protect Clever.

In caso di rimpiazzo del dispositivo in garanzia (garanzia del fabbricante e del venditore) la copertura assicurativa passa all'apparecchio sostitutivo. Non è possibile nessun altro tipo di trasferimento della copertura assicurativa su altri dispositivi.

**6. Vendita del dispositivo assicurato**

Se il dispositivo assicurato viene venduto, la protezione assicurativa sarà trasferita all'acquirente insieme alla proprietà del dispositivo, a condizione che sia domiciliato in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

**7. Sinistri assicurati**

Sono **sempre** assicurati il **danneggiamento o la distruzione** del telefono cellulare o del tablet in seguito a:

- azione dell'umidità o di liquidi (senza acqua alta e inondazioni)
- azione violenta di una forza esterna (es. caduta), danni da sabbia, corto circuito o sovratensione che abbiano compromesso il funzionamento del telefono cellulare o del tablet.

Se menzionato esplicitamente sul certificato di assicurazione, anche il **furto** (rapina, furto con scasso, furto semplice) si intende assicurato.

**8. Prestazioni**

Per il danneggiamento o la distruzione del dispositivo assicurato, AXA fornisce le seguenti prestazioni:

- in caso di danno parziale, i costi di riparazione presso un centro autorizzato per un importo pari al prezzo d'acquisto (senza abbonamento) del dispositivo al momento del danno. Per l'eliminazione del danno, invece di una riparazione, si può effettuare in alternativa anche una sostituzione del telefono cellulare danneggiato;
- in caso di danno totale o di furto, un dispositivo di sostituzione dello stesso tipo o della stessa qualità. Nel caso in cui il dispositivo subisca un danno totale o un furto e non sia più disponibile in commercio, Helvetic Warranty fornisce un dispositivo di altro tipo/modello con caratteristiche

tecniche analoghe, nella stessa fascia di prezzo d'acquisto (senza abbonamento) del dispositivo assicurato al momento del danno.

Si considera danno totale anche il caso in cui la riparazione del dispositivo non sia possibile per motivi tecnici o economici. Secondo queste condizioni, una riparazione viene considerata non economica se i costi che essa comporta superano quelli di un dispositivo di sostituzione dello stesso tipo o della stessa qualità.

## 9. Franchigia

La franchigia applicata alle persone assicurate ammonta per ciascun sinistro a

- CHF 60.00 in caso di danneggiamento o distruzione oppure a
- CHF 150.00 in caso di furto.

La franchigia deve essere pagata anticipatamente tramite carta di credito o bonifico bancario. Dopo il ricevimento di detto importo sarà avviata la procedura per la liquidazione del danno. In caso di rifiuto del sinistro, la franchigia sarà rimborsata.

## 10. Esclusioni

L'assicurazione non copre i danni

- all'alloggiamento o alle parti esterne del dispositivo assicurato se il loro funzionamento non è compromesso;
- all'accumulatore o alla batteria che non siano da ricondurre ai sinistri assicurati;
- cagionati da dolo o colpa grave;
- cagionati da operazioni di riparazione, manutenzione o pulizia;
- derivanti dalla non osservanza delle prescrizioni del fabbricante, dalla perdita di dati o da danni al software;
- derivanti da disposizioni delle autorità;
- derivanti da eventi bellici o terroristici e disordini di ogni genere o dalle misure repressive che ne derivano o da catastrofi naturali;
- che rientrano nelle prestazioni di garanzia relative alla responsabilità del produttore o del venditore;
- derivanti da dimenticanza, smarrimento e perdita;
- derivanti da furto, se non espressamente menzionato come assicurato sul certificato di assicurazione;
- a un dispositivo mobile/tablet, qualora la persona assicurata non sia in grado di mettere a disposizione il dispositivo danneggiato (furto escluso);
- a un oggetto assicurato, di cui non viene fornito il numero IMEI/di serie;
- per i quali il processo di riparazione non venga gestito tramite Helvetic Warranty;
- se il dispositivo in caso di furto viene sottratto da un terzo in assenza della persona assicurata (ad es. se il dispositivo assicurato non è in vista e alla portata);
- se il dispositivo assicurato era custodito, visibile dall'esterno, in un veicolo.

## 11. Obblighi in caso di sinistro

Il caso di sinistro deve essere comunicato immediatamente (entro 14 giorni dalla presa di conoscenza) a Helvetic Warranty, Industriestrasse 12, 8305 Dietikon (tel. 0848 600 444 oppure [www.helvetic-warranty.ch](http://www.helvetic-warranty.ch)), i giustificativi richiesti devono essere presentati e se necessario si dovrà provvedere a rispedire il formulario compilato.

In caso di furto, inoltre, la persona assicurata è tenuta a:

- notificare il furto all'autorità di polizia competente entro 48 ore e a far redigere un verbale;

## 12. Violazione degli obblighi

In caso di violazione degli obblighi o delle disposizioni contrattuali o di legge, le prestazioni potranno essere rifiutate o ridotte. Ciò non si applica se, in base alle circostanze, la violazione sia considerata senza colpa.

## 13. Diritti nei confronti di terzi e altri fornitori di prestazioni

Altri contratti assicurativi esistenti al momento del verificarsi del sinistro, tramite i quali sono coperti gli stessi rischi coperti dall'assicurazione Protect Clever, prevalgono. Solo se da altri contratti non vengono erogate prestazioni o vengono erogate solo in parte, AXA corrisponde le prestazioni entro i limiti di queste condizioni.

Se un responsabile deve rispondere dell'evento, il suo obbligo di risarcimento prevale sull'obbligo di prestazione di questo contratto. Se il responsabile rifiuta il proprio obbligo di prestazione e si è in presenza di un danno risarcibile ai sensi delle presenti condizioni, AXA anticipa le prestazioni, subentrando nei diritti verso il responsabile stesso. La deduzione della franchigia, ossia le differenze

di franchigia nonché le riduzioni per colpa grave, violazioni degli obblighi, sottoassicurazione e valutazioni diverse in caso di sinistro non vengono sostituite da queste condizioni.

**14. Foro competente e diritto applicabile**

La sede del foro giuridico è esclusivamente Winterthur.

Il contratto di assicurazione è soggetto al diritto svizzero, in particolare alla Legge sul contratto d'assicurazione (LCA).

**15. Elaborazione dei dati**

Helvetic Warranty e AXA elaborano i dati derivanti dalla documentazione contrattuale o dall'esecuzione del contratto e li utilizzano in particolare per l'elaborazione di casi assicurativi, valutazioni statistiche nonché a scopo di marketing. I dati vengono conservati fisicamente o elettronicamente. AXA potrà trasmettere i dati nella misura necessaria a terze parti coinvolte nell'esecuzione del contratto sul territorio nazionale e all'estero, in particolare a coassicuratori e riassicuratori e a società nazionali ed estere del Gruppo AXA, ai fini di elaborazione degli stessi. Inoltre, AXA potrà raccogliere informazioni pertinenti presso pubblici uffici di competenza e terzi, in particolare sull'andamento dei sinistri.