

Condizioni Generali di Assicurazione "Protect Clever"

«Assicurazione Protect Clever per cellulari e tablet»

Condizioni Generali di Assicurazione (CGA) per il contratto di assicurazione collettiva tra AXA Assicurazioni SA (AXA) in qualità di assicuratore e la Helvetic Warranty GmbH (Helvetic Warranty) in qualità di stipulante.

1. Inizio e durata dell'assicurazione

La copertura assicurativa inizia, conformemente alla rispettiva conferma di assicurazione, con l'acquisto dell'apparecchio.

La copertura assicurativa termina alla scadenza di 12 o 24 mesi, a seconda della durata prescelta.

2. Numero di sinistri assicurati per ciascuna durata dell'assicurazione

Per un'assicurazione della durata di un anno è assicurato un sinistro. Per un'assicurazione della durata di due anni sono assicurati due sinistri. Questo indipendentemente dalla causa che ha portato al danno assicurato.

3. Revoca dell'assicurazione

La revoca dell'assicurazione è consentita entro 7 giorni dalla data di acquisto della cosa assicurata, purché fino ad allora non sia stato denunciato nessun sinistro. Con la dichiarazione di revoca l'assicurazione si estingue. Il premio riscosso sarà rimborsato alla persona assicurata.

4. Validità territoriale

L'assicurazione è valida in tutto il mondo.

5. Oggetto assicurato

Viene assicurato il telefono cellulare o tablet elencato con numero IMEI o di serie sulla conferma di assicurazione Protect Clever.

6. Sostituzione del dispositivo (SWAP)

In caso di rimpiazzo del dispositivo, l'assicurazione è valida anche per il dispositivo di sostituzione. Non è possibile nessun altro tipo di trasferimento della copertura assicurativa su altri dispositivi.

7. Vendita del dispositivo assicurato

Se il dispositivo assicurato viene venduto, la protezione assicurativa sarà trasferita all'acquirente insieme alla proprietà del dispositivo, a condizione che sia domiciliato in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

8. Sinistri assicurati

Sono assicurati il danneggiamento o la distruzione del telefono cellulare o del tablet in seguito a:

- a) azione dell'umidità o di liquidi (senza acqua alta e inondazioni)
- b) forza esterna violenta (es. caduta), danni da sabbia, corto circuito o sovratensione che abbiano compromesso il funzionamento del telefono cellulare o del tablet.

L'elenco è esaustivo.

9. Prestazioni

Per il danneggiamento o la distruzione del dispositivo assicurato, AXA fornisce le seguenti prestazioni:

- in caso di danno parziale, i costi di riparazione presso un centro autorizzato per un importo pari al prezzo d'acquisto (senza abbonamento) del dispositivo al momento del danno. Per l'eliminazione del danno, invece di una riparazione, si può effettuare in alternativa anche una sostituzione del telefono cellulare danneggiato;
- in caso di danno totale, un dispositivo di sostituzione dello stesso tipo o della stessa qualità. Nel caso in cui il dispositivo subisca un danno totale e non sia più disponibile in commercio, AXA fornisce un dispositivo di altro tipo/modello con caratteristiche tecniche analoghe, nella stessa fascia di prezzo d'acquisto (senza abbonamento) del dispositivo assicurato al momento del danno.

Si considera danno totale anche il caso in cui la riparazione del dispositivo non sia possibile per motivi tecnici o economici. Secondo queste condizioni, una riparazione viene considerata non economica se i costi che essa comporta superano quelli di un dispositivo di sostituzione dello stesso tipo o della stessa qualità.

10. Franchigia

La persona assicurata è tenuta al versamento di una franchigia di CHF 85.00 per danno. Questa dovrà essere pagata anticipatamente tramite carta di credito o bonifico bancario. Dopo il ricevimento di detto importo sarà avviata la procedura per la liquidazione del danno. In caso di rifiuto del sinistro, la franchigia sarà rimborsata.

11. Esclusioni

Non sono assicurati i danni:

- all'alloggiamento o alle parti esterne del dispositivo assicurato se il loro funzionamento non è compromesso;
- all'accumulatore o alla batteria che non siano da ricondurre ai sinistri assicurati;
- cagionati da dolo o colpa grave;
- cagionati da operazioni di riparazione, manutenzione o pulizia;
- derivanti dalla non osservanza del manuale di istruzioni, dalla perdita di dati o da danni al software;
- derivanti da disposizioni delle autorità;
- derivanti da eventi di natura bellica o terroristica e disordini di ogni genere o dalle misure repressive che ne derivano o da catastrofi naturali;
- che rientrano nelle prestazioni di garanzia sotto la responsabilità del produttore o del venditore;
- derivanti da dimenticanza, smarrimento, perdita e furto;
- a un dispositivo mobile/tablet, qualora l'avente diritto non sia in grado di mettere a disposizione il dispositivo danneggiato;
- a un oggetto assicurato, di cui non viene fornito il numero IMEI/di serie.

12. Obblighi in caso di sinistro

Il caso di sinistro deve essere comunicato immediatamente (entro 14 giorni dalla presa di conoscenza) a Helvetic Warranty, Industriestrasse 12, 8305 Dietikon (tel. 0848 600 444 oppure www.helvetic-warranty.ch), devono essere presentati i documenti giustificativi necessari e la domanda online deve essere compilata.

13. Violazione degli obblighi

In caso di violazione degli obblighi o delle disposizioni contrattuali o di legge, le prestazioni potranno essere rifiutate o ridotte. Ciò non si applica se, in base alle circostanze, la violazione sia considerata senza colpa.

14. Diritti nei confronti di terzi e altri fornitori di prestazioni

Qualora AXA fornisca prestazioni che l'avente diritto avrebbe potuto chiedere anche a terzi o ad altri fornitori di prestazioni, tali diritti passano ad AXA al momento della fornitura della prestazione.

Qualora sussistano diritti nei confronti di terzi o di altri fornitori di prestazioni, la copertura nell'ambito del presente contratto è limitata alla parte di prestazioni che eccede le prestazioni di altri contratti.

15. Foro competente e diritto applicabile

La sede del foro giuridico è esclusivamente Winterthur.

Il contratto di assicurazione è soggetto al diritto svizzero, in particolare alla Legge sul contratto d'assicurazione (LCA).

16. Elaborazione dei dati

Helvetic Warranty e AXA elaborano i dati derivanti dalla documentazione contrattuale o dall'esecuzione del contratto e li utilizzano in particolare per l'elaborazione di casi assicurativi, valutazioni statistiche nonché a scopo di marketing. I dati vengono conservati fisicamente o elettronicamente. AXA potrà trasmettere i dati nella misura necessaria a terze parti coinvolte nell'esecuzione del contratto sul territorio nazionale ed all'estero, in particolare a coassicuratori e riassicuratori e a società nazionali ed estere del Gruppo AXA, ai fini di elaborazione degli stessi. Inoltre, AXA potrà raccogliere informazioni pertinenti presso pubblici uffici di competenza e terzi, in particolare sull'andamento dei sinistri.