

Informations sur la médiation en matière d'assurance conformément à l'art. 45 de la loi sur la surveillance des assurances

Médiation en matière d'assurance

Helvetic Warranty GmbH, Industriestrasse 12, 8305 Dietlikon («**Helvetic Warranty**») est un intermédiaire d'assurance lié d'Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances SA, Dufourstrasse 40, 9001 Saint-Gall («**Helvetia**») et d'AXA Assurances SA, General-Guisan-Strasse 40, 8401 Winterthur («**AXA**»).

Helvetic Warranty est une filiale à part entière d'Helvetia.

Helvetic Warranty peut être indemnisée par Helvetia ou par AXA pour son activité d'intermédiaire. Le montant de l'indemnisation dépend du produit d'assurance négocié et en partie du volume des primes.

Produits d'assurance

Helvetic Warranty est autorisée à servir d'intermédiaire pour les produits d'assurance suivants d'Helvetia.

- Assurance pour téléphone portable
- Assurance électronique
- Assurance de meubles
- Assurance pour appareils auditifs
- Extension de garantie pour l'électronique, l'e-mobilité, les meubles
- Assurance Best Price
- Assurance pour les cartes de crédit
- Assurance d'objet

Helvetic Warranty est autorisée à servir d'intermédiaire pour les produits d'assurance suivants d'AXA.

- Assurance pour téléphone portable et tablette

Formation initiale et continue

Helvetic Warranty et ses collaborateurs doivent disposer des compétences et des connaissances nécessaires à leur activité d'intermédiaire d'assurance. Helvetic Warranty se fera un plaisir de vous informer sur les formations initiale et continue correspondantes.

Négligence, erreur ou renseignements inexacts

Pour toute question de responsabilité en lien avec la médiation de produits d'assurance d'Helvetia, veuillez vous adresser à:

Helvetia Assurances
Direction des ventes Suisse
St. Alban-Anlage 26
4002 Bâle
058 280 10 00

Pour toute question de responsabilité en lien avec la médiation de produits d'assurance d'AXA, veuillez vous adresser à:

AXA Assurances
General-Guisan-Strasse 42
8400 Winterthur

Traitement des données personnelles

Certaines données personnelles sont traitées dans le cadre de la médiation des produits d'assurance mentionnés.

Les dispositions relatives à la protection des données d'Helvetic Warranty, qui contiennent de plus amples informations sur le traitement des données personnelles, notamment sur l'objectif et l'étendue du traitement et sur les destinataires des données ainsi que sur leur conservation, peuvent être consultées sur https://helvetic-warranty.ch/wp-content/uploads/2023/12/Helvetic-Warranty_Datenschutzbestimmungen_final_DE_1223.pdf.