

Informativa sulla protezione dei dati

La sfera privata e i diritti della personalità stanno particolarmente a cuore a Helvetic Warranty GmbH (di seguito «Helvetic Warranty»). Ciò vale anche per la gestione dei dati personali. Di seguito troverete informazioni dettagliate sulla raccolta e sull'ulteriore trattamento dei dati personali.

Titolare del trattamento dei dati descritto nell'Informativa sulla protezione dei dati è Helvetic Warranty GmbH, Industriestrasse 12, 8305 Dietlikon.

Per «trattamento» dei dati personali si intende ogni gestione di dati, p. es. raccolta, memorizzazione, conservazione, utilizzo, modifica, comunicazione, archiviazione, cancellazione o distruzione. Nella seguente Informativa sulla protezione dei dati i termini «trattare» ed «elaborare» saranno utilizzati come sinonimi. Con il termine «dati riferiti alla persona» si intendono i dati riguardanti una persona determinata o determinabile, ovvero identificabile sulla base dei dati stessi o tramite relative informazioni supplementari. Di seguito, i termini «dati riferiti alla persona» e «dati personali» sono utilizzati con significato equivalente. I «dati personali degni di particolare protezione» sono una categoria di dati personali per i quali la legislazione in materia di protezione dei dati prevede requisiti più rigidi. Vengono considerati dati personali degni di particolare protezione, p. es., i dati sullo stato di salute, i dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, i dati biometrici a scopi identificativi o le informazioni relative a un'eventuale appartenenza sindacale.

Si ricorda che le indicazioni riportate di seguito possono essere adattate di tanto in tanto. Raccomandiamo, quindi, di consultare regolarmente la presente Informativa sulla protezione dei dati.

Helvetic Warranty GmbH, in qualità di titolare del trattamento dei dati, tratta dati personali qualora soggetti interessati, clienti o altre persone (assieme «persone interessate») richiedano e/o fruiscono di servizi o prodotti e utilizzino i «Servizi online» di Helvetic Warranty. Inoltre, riceverete informazioni sul trattamento di dati personali nell'ambito dei servizi o prodotti di [helvetic.warranty.ch](https://www.helvetic.warranty.ch) e informazioni sulla raccolta e sul trattamento di dati personali, categorie di dati, finalità e durata della conservazione di dati personali. L'Informativa sulla protezione dei dati costituisce la base di informazioni per il trattamento dei dati personali nell'ambito delle diverse attività commerciali di Helvetic Warranty e stabilisce quali diritti vi spettino riguardo al trattamento di dati personali.

Base giuridica per il trattamento dei dati personali

La presente Informativa sulla protezione dei dati è stata formulata in conformità ai requisiti della Legge federale sulla protezione dei dati («LPD»).

In tale contesto, il trattamento non può violare illecitamente la personalità delle persone interessate risp. può basarsi sui seguenti presupposti in materia di protezione dei dati:

- esistenza di un contratto con Helvetic Warranty
- interessi legittimi di Helvetic Warranty
- legge
- consenso

Oggetto e finalità del trattamento di dati personali

Il trattamento dei vostri dati personali è indispensabile per le finalità commerciali di Helvetic Warranty o per le prestazioni di servizi e l'adempimento degli obblighi contrattuali.

Helvetic Warranty tratta i dati in particolare per le seguenti finalità:

- instaurazione, gestione ed esecuzione di rapporti contrattuali
- liquidazione dei sinistri
- a scopi di marketing e per servizi di consulenza, assistenza e cura dei rapporti con i clienti
- osservanza di leggi, direttive e raccomandazioni di autorità in Svizzera e all'estero e di norme interne («Compliance»)
- studi di mercato, miglioramento dei servizi, dell'esercizio, dei prodotti, monitoraggio del comportamento, delle attività, delle preferenze e delle esigenze, inclusa analisi e valutazione dell'utilizzo dei siti web di Helvetic Warranty
- sviluppo aziendale e dei prodotti incluso il calcolo di statistiche vertenti specificatamente sull'assicurazione, p. es. per lo sviluppo di nuove tariffe
- gestione dei clienti e creazione di profili, nonché cura delle relazioni anche al di là dell'esecuzione del contratto
- gestione del rischio nell'ambito di una gestione aziendale avveduta, ivi inclusi organizzazione e sviluppo aziendale
- prevenzione e protezione dagli abusi in campo assicurativo
- protezione di dati, segreti, valori patrimoniali, persone, sistemi ed edifici (p. es. videosorveglianza)
- scambio di informazioni tra le società del gruppo
- collaborazione con partner commerciali e assicuratori
- a scopi di sicurezza e per il controllo degli accessi
- creazione di portafogli
- Ulteriori finalità

Categorie di dati personali

I dati personali trattati da Helvetic Warranty comprendono dati relativi alle persone interessate, da esse comunicati o di dominio pubblico. I dati sono suddivisi nelle seguenti categorie:

- dati per le comunicazioni
- dati contrattuali
- dati anagrafici
- dati bancari e finanziari
- dati di un sinistro
- dati di registrazione
- dati tecnici
- dati relativi al comportamento e alle preferenze
- dati relativi alla sicurezza, di garanzia e compliance
- altri dati (p. es. procure, attestati ufficiali, ecc.)

ivi inclusi dati derivanti dalle categorie sopracitate.

Scambio di dati

Per una gestione ottimale dei processi aziendali e della stipula del contratto, o dell'esecuzione del contratto risp. dell'erogazione delle prestazioni, Helvetic Warranty, o i suoi incaricati, possono, se necessario, raccogliere dati personali rilevanti presso terzi. I terzi sono espressamente dispensati dal loro obbligo di mantenere il segreto professionale nei confronti di Helvetic Warranty e di soggetti da essa incaricati, in virtù della trasmissione della proposta di assicurazione o della denuncia di un caso di sinistro o di prestazione.

La trasmissione di dati personali ai terzi inclusi nel contratto (come incaricati, fornitori di servizi, autorità, ecc.) può essere necessaria ai fini della gestione della stipula del contratto o dell'erogazione di prestazioni, oltre che per la raccolta di informazioni utili. Nella comunicazione dei dati, Helvetic Warranty non è quindi soggetta all'obbligo di serbare il segreto professionale ai sensi della LPD. Inoltre, Helvetic Warranty obbliga i terzi a gestire i dati in modo idoneo a seconda della loro sensibilità e altre circostanze. I dati possono essere trasmessi a destinatari in Svizzera e all'estero qualora le circostanze del trattamento lo impongano.

Esclusivamente per le finalità dichiarate nell'Informativa sulla protezione dei dati o altrimenti concordate espressamente, per la gestione dei mezzi informatici e il mantenimento dell'attività aziendale di Helvetic Warranty può accadere che alcuni dati personali, se necessario, debbano essere trasmessi ai seguenti responsabili del trattamento e terzi indipendenti o a categorie di responsabili del trattamento e terzi indipendenti (definiti collettivamente «destinatari»):

- IBM Svizzera SA, Zurigo, Svizzera
- Swisscom SA, Zurigo, Svizzera
- Helvetia Assicurazione SA, Svizzera
- Partner di riparazione
- Fornitori di servizi IT

Nell'ambito delle attività commerciali di Helvetic Warranty è possibile che i dati personali vengano divulgati in Svizzera, Europa e, a determinate condizioni, in tutto il mondo ai destinatari qui elencati. Helvetic Warranty può trasmettere i dati personali all'interno del gruppo ai seguenti Paesi:

- Germania
- Austria
- Svizzera

Inoltre, Helvetic Warranty ricorre a centri di ricerca e a servizi IT al di fuori della Svizzera, per esempio per prestazioni di manutenzione e di assistenza in occasione delle quali può verificarsi una comunicazione di dati, definita contrattualmente, a livello mondiale, ma principalmente nei Paesi elencati di seguito:

- Germania
- Svizzera
- Austria

Diritti delle persone interessate

In presenza di determinate condizioni, la legislazione in materia di protezione dei dati di volta in volta applicabile garantisce alle persone interessate determinati diritti:

Diritto di informazione e accesso

Il diritto di richiedere informazioni in merito all'eventualità che Helvetic Warranty tratti dati personali, su quali essi siano, nonché di ricevere una copia di tali dati personali.

Diritto di rettifica

Il diritto di correggere, integrare e rettificare i dati inesatti.

Diritto di cancellazione

Il diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali nella misura in cui Helvetic Warranty non sia più tenuta o autorizzata, ai sensi delle leggi e delle prescrizioni vigenti, a conservare tali dati personali.

Diritto di opposizione al trattamento dei dati e revoca del consenso

Il diritto di opporsi al trattamento dei vostri dati personali, in particolare nel caso in cui il trattamento si basi su interessi legittimi o avvenga per finalità di marketing diretto, nonché il diritto di revocare il proprio consenso qualora il trattamento si basi su tale consenso.

Diritto alla portabilità

Il diritto di esigere da Helvetic Warranty la consegna di determinati dati personali in un formato elettronico di uso comune o il loro trasferimento a un altro titolare del trattamento.

Diritti in caso di decisioni individuali automatizzate

Il diritto della persona interessata, in caso di decisioni esclusivamente automatizzate, di esporre il proprio punto di vista e di esigere che la decisione venga esaminata da una persona fisica.

Qualora desideriate esercitare i diritti summenzionati, potete farlo contattando il rispettivo titolare del trattamento dei dati.

Il diritto applicabile vi garantisce il diritto di ricevere, su richiesta, altre informazioni necessarie per l'esercizio di tali diritti.

Tali diritti sono soggetti, conformemente alla legislazione applicabile in materia di protezione dei dati, a condizioni, eccezioni o limitazioni (p.es. per la protezione di terzi o di segreti aziendali).

In caso di violazione dei vostri diritti, avete la possibilità di presentare reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati (in Svizzera, all'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza IFPDT, [www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home.html]).

Informazioni di contatto in caso di richieste inerenti alla protezione dei dati

In caso di domande in materia di protezione dei dati e riguardo ai diritti delle persone interessate, queste ultime possono rivolgersi a Helvetic Warranty citando la parola chiave «protezione dei dati». Potranno così mettersi in contatto con il/la consulente per la protezione dei dati oppure il/la responsabile aziendale della protezione dei dati di Helvetic Warranty.

Helvetic Warranty GmbH
Protezione dei dati
Industriestrasse 12
8305 Dietikon

datenschutz@helvetic-warranty.ch

Trattamento dei dati in relazione a siti web e servizi online

Helvetic Warranty tratta dati in relazione a siti web e servizi online, in primo luogo, allo scopo precipuo di evadere richieste avanzate tramite presa di contatto (p. es. tramite modulo di contatto). I dati vengono trattati, inoltre, per il miglioramento e l'ottimizzazione, per la gestione e la sicurezza, nonché per la conservazione delle prove in relazione a siti web e servizi online. Oltre a ciò, vengono utilizzati dati anche per l'invio di offerte individuali, a scopi di marketing e di ricerche di mercato, nonché per valutazioni statistiche, come nel caso dei sondaggi tra i clienti sull'uso dei servizi online. Per il resto, al momento della raccolta dei dati si rimanderà espressamente ad altre finalità.

Sicurezza dei dati

Nell'ambito del trattamento dei dati personali, Helvetic Warranty adotta i necessari provvedimenti tecnici e organizzativi al fine di impedire accessi non autorizzati e altre forme di trattamento illecite. Tali provvedimenti sono conformi agli standard internazionali applicati in questo campo, vengono regolarmente controllati e, se necessario, adattati.

Portali di Helvetic Warranty

Se fruite delle nostre offerte digitali senza dare ulteriori informazioni su di voi, la nostra tecnologia basata su server web protocolla automaticamente informazioni tecniche generiche relative alla visita nei cosiddetti file di log. Vi sono annoverati, fra l'altro, l'indirizzo IP del dispositivo utilizzato da cui viene effettuata la visita, informazioni sul tipo di browser, sul provider di servizi Internet e sul sistema operativo utilizzato, quali offerte digitali vengano consultate sul nostro sito, le pagine di riferimento/uscita, il momento e la durata della visita.

La raccolta e il trattamento di tali informazioni vengono effettuati allo scopo di consentire l'utilizzo dei nostri siti web (creazione di un collegamento), garantire la sicurezza e stabilità del sistema, analizzare l'utilizzo delle nostre offerte e dei nostri servizi, raccogliere informazioni demografiche generali e permettere l'ottimizzazione della nostra offerta web (in particolare, ma non esaustivamente, miglioramenti dei prodotti, misure di marketing, pubblicità specifica per gruppi target, ecc.), nonché a fini di analisi statistiche interne. In tale contesto, l'utente non viene identificato. Allo stesso modo, non viene di norma creato alcun collegamento tra tali informazioni acquisite automaticamente e i dati personali memorizzati presso di noi. Tuttavia, il fatto di essere già registrati in qualità di utenti su uno dei nostri portali può costituire eccezione a tale disposizione. Sul nostro portale è possibile anche fruire di prestazioni gratuite. I dati personali eventualmente comunicati in occasione della fruizione di una prestazione gratuita o con il messaggio (indirizzo e-mail, numero di telefono, ecc.) possono essere utilizzati da noi, per esempio, a fini analitici e di marketing. Potete trovare informazioni più dettagliate sul trattamento di dati personali per fini analitici e di marketing più avanti, al punto 4.

Possiamo pubblicare le informazioni da voi pubblicate sul nostro portale su altre piattaforme e ad altri media (come p. es. per la stampa), eventualmente in forma adeguata. Inoltre, durante la visita dei nostri portali, installiamo cookie e strumenti di analisi (p. es. Google Analytics). Al riguardo, si rimanda ai punti 8 e 9 delle presenti disposizioni sulla protezione dei dati.

Trattamento dei vostri dati personali a fini analitici e di marketing

Helvetic Warranty GmbH si propone di migliorare costantemente le proprie offerte digitali e di organizzarle in modo più commisurato alle esigenze. A tal fine, con l'ausilio di diversi strumenti di analisi, è possibile collegare fra loro, in maniera sistematica, dati storici e futuri specifici degli utenti, di cui disponiamo, e analizzare il loro comportamento nell'ambito dell'intera offerta. Le scoperte derivanti dalla fruizione da parte vostra della nostra offerta possono essere utilizzate e impiegate nell'ambito dell'analisi del comportamento degli utenti presso altre aziende partecipanti. Per escludere totalmente o quantomeno ridurre la raccolta di dati personali, occorre seguire i passaggi relativi alla disattivazione dei cookie. Ciò può comportare l'impossibilità di continuare a usufruire o utilizzare i servizi da voi acquistati.

Web Analytics e cookie

Se accedete a helvetic-warranty.ch, raccogliamo automaticamente metadati relativi alla vostra visita al sito web. Vi sono annoverati, p. es., il vostro browser, il tipo di terminale (p. es. smartphone o tablet), il modo in cui siete giunti a helvetic-warranty.ch (informazioni su campagne o referral), la durata la vostra visita, o il vostro indirizzo IP. Inoltre, registriamo il tipo di contenuti che consultate su helvetic-warranty.ch e il modo in cui interagite con il sito web e con le nostre applicazioni sul nostro sito web (offerte digitali). Facciamo tutto ciò per migliorare il nostro sito web e le nostre offerte, nonché per poter adattare meglio alle vostre esigenze la vostra esperienza su helvetic-warranty.ch. Per memorizzare e analizzare i dati raccolti ricorriamo a strumenti di fornitori terzi, p. es. Webtrends.

Per mettere a disposizione le nostre offerte digitali utilizziamo dei cookie. Si tratta di piccoli file di testo che vengono depositati nel vostro browser o sul vostro terminale e che ci vengono ritrasmessi ad ogni nuovo accesso a helvetic-warranty.ch o ad altre nostre offerte digitali. Tali cookie contengono p. es. un ID utente anonimo che ci permette di riconoscerci in occasione della vostra visita successiva. Solo così possiamo continuare a migliorare le nostre offerte digitali e mettervi a disposizione comode e rapide funzioni, come la prosecuzione di un calcolo del premio o la personalizzazione dei nostri contenuti. Ci preoccupiamo, al riguardo, di memorizzare solo le informazioni necessarie. Qualora non siate d'accordo con quanto descritto, potete configurare il vostro browser in modo che non accetti cookie da helvetic-warranty.ch. Di norma, le nostre offerte digitali continueranno a essere fruibili, ma può darsi che alcune funzioni non siano più disponibili o lo siano solo limitatamente.

Inoltre, nelle nostre offerte digitali, integriamo tecnologie di fornitori esterni ai quali, nell'ambito del nostro rapporto commerciale, trasmettiamo dati relativi alle vostre attività su helvetic-warranty.ch e sulle nostre offerte digitali. Può trattarsi di tecnologie di fornitori di servizi pubblicitari come Google (Google AdWords e Remarketing). Ci preoccupiamo, in tale contesto, che vengano trasmessi solo dati anonimizzati. Per la memorizzazione di tali dati vengono di norma utilizzati anche cookie, che rientrano nella sfera di responsabilità del fornitore di servizi esterno.

Potete impedire che Google Analytics acquisisca i vostri dati cliccando sul seguente link. Verrà installato un cookie di opting out che, in caso di future visite al presente sito web, impedirà la registrazione dei vostri dati: [Disattivazione di Google Analytics](#).

Per maggiori informazioni sulla gestione dei dati utente in Google Analytics si rimanda alle Norme sulla privacy di Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>.

Verwendung Plug-ins

Il nostro sito web utilizza «plug-in social» (di seguito: plug-in) di social network su Internet. Tali plug-in vengono indicati ogni volta con il logo del relativo social network. Se visitate un sito web con un simile plug-in, verrà instaurato un collegamento diretto con i server del rispettivo social network. Se in quel momento siete connessi a tale network con nome utente e password, il social network in questione verrà informato automaticamente del fatto che state visitando il nostro sito web. Tale informazione può essere correlata al vostro account utente sul sito web. Anche se interagite tramite plug-in (p. es. se utilizzate le funzioni «mi piace» o «condividi» su Facebook o «twittalo» su Twitter), i contenuti delle nostre pagine web verranno collegati al vostro profilo nel rispettivo social network. Altri utenti del social network possono venire a conoscenza di tale interazione. Helvetic Warranty non è collegata in alcun modo ai gestori terzi i cui siti web sono collegati tramite plug-in né risponde in alcun modo per gli stessi. Anche se non siete membri del social network o non vi avete eseguito l'accesso, sussiste comunque la possibilità che il vostro indirizzo IP venga trasmesso e ivi memorizzato.

Per siti web di gestori terzi collegati tramite plug-in trovano applicazione direttive sulla protezione dei dati e disposizioni in materia di responsabilità specifiche. La memorizzazione e l'utilizzo dei vostri dati da parte di tali gestori di siti web può andare oltre la portata dell'Informativa sulla protezione dei dati di Helvetic Warranty. Non conosciamo le finalità e l'oggetto della raccolta di dati né l'ulteriore trattamento e utilizzo dei dati, e non possiamo influire su di essi. Informatevi quindi personalmente sulle direttive sulla protezione dei dati dei gestori terzi.

Sicurezza degli edifici

Le categorie di dati personali che Helvetic Warranty tratta al fine di garantire la sicurezza sono:

- registrazioni video delle telecamere di sorveglianza
- informazioni tecniche, p. es. posizione della telecamera, ora della registrazione
- registrazioni dei sistemi di controllo degli accessi
- dati sugli spostamenti delle persone in relazione al controllo degli accessi
- dati personali di visitatori, visitatrici e ospiti

Helvetic Warranty tratta i dati personali sopra elencati per le seguenti finalità:

- garantire la protezione di persone/collaboratori, dati, segreti, valori patrimoniali, sistemi ed edifici
- accertamento di furti e operazioni rilevanti per la sicurezza
- utilizzo dei mezzi di prova in procedimenti giudiziari ed extragiudiziali
- esercizio del diritto di proprietà
- controllo degli accessi
- rispetto di leggi, direttive e raccomandazioni delle autorità in Svizzera e all'estero, nonché di normative interne

Le telecamere di sorveglianza sono puntate su:

- aree per la raccolta dei rifiuti
- parcheggi sotterranei e vie di accesso
- aree di sicurezza specifiche come locali server, magazzini con merci di valore o aree di lavoro sensibili
- parcheggi
- scale
- cortili interni
- ascensori
- ingressi e vie di accesso (porte, cancelli)
- altre aree contrassegnate

Helvetic Warranty tratta i dati personali fintantoché saranno necessari per le finalità descritte e di norma li cancella dopo 30 giorni.

Attualità e modifiche delle disposizioni sulla protezione dei dati

In virtù dell'ulteriore sviluppo del nostro sito web o dell'implementazione di nuove tecnologie, può essere necessario modificare le presenti disposizioni sulla protezione dei dati. Ogni modifica sostanziale delle disposizioni sulla protezione dei dati viene comunicata agli utenti registrati per e-mail all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione o tramite un apposito avviso in luogo opportuno dopo l'accesso all'account utente. Le disposizioni sulla protezione dei dati di volta in volta vigenti possono, inoltre, essere consultate in qualsiasi momento sul nostro sito web e stampate. L'Informativa sulla protezione dei dati originale è redatta in lingua tedesca.

Ultimo aggiornamento: aprile 2024

Copyright © Helvetic Warranty GmbH – tutti i diritti riservati.

È vietato ogni ulteriore trattamento, ripubblicazione o memorizzazione permanente senza il nostro preventivo consenso espresso.