

Notice explicative sur la protection des données

Helvetic Warranty GmbH attache une importance particulière à la sphère privée et aux droits de la personnalité. Il en va de même pour le traitement des données personnelles. Les paragraphes suivants fournissent des informations détaillées sur la collecte et le traitement ultérieur des données personnelles.

Helvetic Warranty GmbH, Industriestrasse 12, 8305 Dietlikon est responsable du traitement des données décrit dans la notice explicative sur la protection des données dans le cadre de ses services.

Par «traitement» de données personnelles, on entend toute gestion de données, par exemple la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la modification, la communication, l'archivage, l'effacement ou la destruction. [DELETE] Par «données à caractère personnel», on entend les données qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable, c'est-à-dire qui permettent de tirer des conclusions sur son identité au moyen des données elles-mêmes ou de données supplémentaires correspondantes. Les termes «données à caractère personnel» sont utilisés ci-après au même titre que «données personnelles» ou «données». Les «données sensibles» sont une catégorie de données personnelles pour laquelle le droit de la protection des données prévoit des exigences accrues. Sont par exemple considérées comme des données sensibles les données relatives à la santé, les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les données sur les convictions religieuses ou philosophiques, les données biométriques à des fins d'identification et les données sur l'appartenance à un syndicat.

Veuillez noter que les informations ci-dessous peuvent être adaptées au besoin. Nous vous recommandons donc de consulter la présente déclaration de protection des données régulièrement.

Helvetic Warranty GmbH en tant que «responsable du traitement des données» traite des données personnelles lorsque des personnes intéressées, des clients ou d'autres personnes (collectivement les «personnes concernées») demandent et/ou achètent les services ou produits et utilisent des «services en ligne» d'Helvetic Warranty. Vous recevez en outre des informations sur le traitement de données personnelles dans le cadre des services ou produits fournis par helvetic-warranty.ch ainsi que des informations sur la collecte et le traitement de données personnelles, les catégories de données, les finalités et la durée de conservation des données personnelles. La notice explicative sur la protection des données constitue la base d'information concernant le traitement des données personnelles dans le cadre des différentes activités commerciales d'Helvetic Warranty et les droits dont vous disposez en relation avec le traitement de données personnelles.

Base juridique du traitement des données personnelles

La présente notice explicative sur la protection des données a été élaborée selon les exigences de la Loi fédérale sur la protection des données Suisse («LPD»).

Le traitement ne doit pas porter illicitement atteinte à la personnalité des personnes concernées ou peut se fonder sur l'une des bases juridiques suivantes en matière de protection des données:

- l'existence d'un contrat avec Helvetic Warranty
- les intérêts légitimes d'Helvetic Warranty
- la loi
- le consentement

Étendue et la finalité du traitement des données personnelles

Le traitement de vos données personnelles est indispensable au but commercial d'Helvetic Warranty, à la fourniture de prestations de services et à l'exécution de contrats.

Helvetic Warranty traite les données notamment aux fins suivantes:

- établissement, gestion et traitement des relations contractuelles
- traitement des sinistres
- marketing et conseil, suivi et entretien des relations en fonction des besoins
- conformité aux lois, directives et recommandations des autorités et aux règlements internes («compliance») en Suisse et à l'étranger
- études de marché, amélioration des services, de l'exploitation, des produits, suivi du comportement, des activités, des préférences et des besoins, y compris analyse et évaluation de l'utilisation des sites Internet d'Helvetic Warranty
- développement des produits et de l'entreprise, y compris établissement de statistiques spécifiques à l'assurance, p. ex. pour l'élaboration de nouveaux tarifs
- gestion de la clientèle, établissement de profils et entretien des contacts, y compris hors exécution du contrat
- gestion des risques dans le cadre d'une gestion d'entreprise prudente, y compris de l'organisation et du développement de l'entreprise
- prévention et protection contre la fraude à l'assurance
- garantie de la protection des données, des secrets, des valeurs patrimoniales, des personnes, des systèmes et des bâtiments (p. ex. vidéosurveillance)
- échange d'informations entre les sociétés du Groupe
- collaboration avec des partenaires commerciaux et des assureurs du risque
- sécurité et contrôle d'accès
- modélisation du portefeuille
- autres finalités

Catégories de données personnelles

Les données personnelles traitées par Helvetic Warranty comprennent les données qui ont été communiquées par les personnes concernées, qui ont été collectées à leur sujet ou qui sont accessibles au public. Les catégories de données sont les suivantes:

- données de communication
- données contractuelles
- données de base
- coordonnées bancaires et données financières
- données concernant les sinistres
- données d'inscription
- données techniques
- données relatives au comportement et aux préférences
- données de sécurité, de **garantie** et de conformité
- autres données (p. ex. procurations, attestations officielles, etc.).

Elles comprennent également les données qui en découlent.

Échange des données

Pour assurer le déroulement optimal des processus opérationnels et de la conclusion du contrat, de l'exécution du contrat ou de la fourniture des prestations, Helvetic Warranty ou ses mandataires peuvent collecter des données personnelles pertinentes auprès de tiers, dans la mesure où cela s'avère nécessaire. Les tiers sont expressément libérés de leur obligation de confidentialité vis-à-vis d'Helvetic Warranty et de ses mandataires sur la base de la transmission de la proposition d'assurance ou de la déclaration d'un sinistre ou d'une prestation.

Outre la collecte d'informations pertinentes, le déroulement de la conclusion du contrat ou de la fourniture des prestations peut nécessiter la transmission de données personnelles aux tiers impliqués dans le contrat (mandataires, fournisseurs de services, autorités, etc.). C'est pourquoi Helvetic Warranty n'est soumise à aucune obligation de garder le secret en vertu de la LPD lors de la communication de données. En outre, en fonction de la sensibilité des données et d'autres circonstances, Helvetic Warranty oblige les tiers à traiter les données de manière appropriée. Les données peuvent être transmises à des destinataires en Suisse et à l'étranger si les circonstances du traitement l'exigent.

Il peut arriver que des données personnelles doivent, si nécessaire, être transmises aux sous-traitants ou tiers ou aux catégories de sous-traitants et de tiers ci-après (collectivement «destinataires»), uniquement aux fins énoncées dans la «Notice explicative sur la protection des données» ou expressément convenues d'une autre manière, ou pour l'exploitation de moyens informatiques ainsi que le maintien de l'activité commerciale d'Helvetic Warranty:

- IBM Suisse SA, Zurich, Suisse
- Swisscom SA, Zurich, Suisse
- Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances SA, Suisse
- partenaire de réparation
- prestataires de services informatiques

Dans le cadre de l'activité commerciale d'Helvetic Warranty, une communication de données personnelles peut avoir lieu en Suisse, en Europe et, à certaines conditions, dans le monde entier aux destinataires mentionnés. Helvetic Warranty est susceptible de communiquer des données personnelles au sein du groupe dans les pays suivants:

- Allemagne
- Autriche
- Suisse

En outre, Helvetic Warranty a recours à des centres de calcul et des services informatiques en dehors de la Suisse, tels que des prestations de maintenance et de support, pour lesquels une communication de données définie contractuellement peut avoir lieu dans le monde entier, mais principalement dans les pays suivants:

- Allemagne
- Suisse
- Autriche

Droits de la personne concernée

La législation applicable en matière de protection des données accorde certains droits aux personnes concernées lorsque certaines conditions sont réunies:

Droit d'accès aux données

Le droit de demander si Helvetic Warranty traite des données et lesquelles, et d'obtenir une copie des données personnelles en question;

Droit de rectification

Le droit de faire corriger, compléter et rectifier les données inexactes;

Droit à l'effacement

Le droit d'exiger l'effacement de données personnelles dans la mesure où Helvetic Warranty n'est plus tenue ou autorisée à les conserver en vertu de la législation et des prescriptions réglementaires en vigueur;

Droit de s'opposer au traitement des données et de retirer son consentement

Le droit de s'opposer au traitement de vos données personnelles, en particulier dans la mesure où le traitement est fondé sur des intérêts légitimes ou sert à la prospection directe, ainsi que le droit de retirer un consentement dans la mesure où le traitement des données repose sur un consentement;

Droit à la portabilité des données

Le droit d'exiger d'Helvetic Warranty la remise de certaines données personnelles dans un format électronique courant ou leur transfert à un autre responsable du traitement;

Droits en cas de décisions individuelles automatisées

Le droit de la personne concernée d'exprimer son point de vue sur les décisions exclusivement automatisées et d'exiger que la décision soit réexaminée par une personne physique.

Si vous souhaitez exercer les droits susmentionnés, vous pouvez prendre contact avec la personne responsable du traitement des données.

La législation applicable vous donne le droit d'obtenir, sur demande, d'autres informations nécessaires à l'exercice de ces droits.

Ces droits sont soumis à des conditions, exceptions ou restrictions selon le droit applicable en matière de protection des données (p. ex. pour protéger des tiers ou des secrets d'affaires).

En cas d'atteinte à vos droits, vous avez la possibilité d'en informer l'autorité compétente en matière de protection des données (en Suisse auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence [www.edoeb.admin.ch]).

Coordonnées pour les demandes en matière de protection des données

En cas de questions sur la protection des données et les droits des personnes concernées, celles-ci peuvent s'adresser à Helvetic Warranty en mentionnant le mot-clé «protection des données». Elles peuvent contacter ainsi la conseillère ou le conseiller à la protection des données, la déléguée ou le délégué à la protection des données d'entreprise auprès d'Helvetic Warranty.

Helvetic Warranty GmbH
Protection des données
Industriestrasse 12
8305 Dietlikon

datenschutz@helvetic-warranty.ch

Traitement des données en lien avec des sites Internet et des services en ligne

Helvetic Warranty traite des données en lien avec des sites Internet et des services en ligne en premier lieu dans le but de traiter des demandes lors de la prise de contact (p. ex. au moyen du formulaire de contact). Par ailleurs, les données sont également traitées lorsqu'il s'agit d'améliorer et d'optimiser, d'exploiter et de sécuriser les sites Internet et les services en ligne, ainsi que d'assurer la conservation des preuves. En outre, des données sont également utilisées pour la soumission d'offres individuelles, à des fins de marketing, d'études de marché et d'analyses statistiques, par exemple lors d'enquêtes auprès de la clientèle sur l'utilisation des services en ligne. Dans les autres cas, il est expressément fait mention des autres finalités lors de la saisie des données.

Sécurité des données

Dans le cadre du traitement de données personnelles, Helvetic Warranty prend des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'empêcher l'accès et d'autres traitements de données non autorisés. Ces mesures sont axées sur les standards internationaux en la matière; elles sont régulièrement passées en revue dans ce sens et sont adaptées si nécessaire.

Portails Helvetic Warranty

Si vous utilisez nos offres numériques sans autre indication de votre part, la technologie de serveur Web que nous utilisons consigne automatiquement les informations techniques générales de visite dans les fichiers journaux. En font notamment partie l'adresse IP de l'appareil utilisé à partir duquel la visite a lieu, des informations sur le type de navigateur, le fournisseur de services Internet et le système d'exploitation utilisé, les offres numériques qui ont été consultées chez nous, les référents/pages de sortie, et le moment et la durée de la visite.

La collecte et le traitement de ces informations ont pour but de permettre l'utilisation de nos sites Internet (connexion), d'assurer la sécurité et la stabilité du système, d'analyser l'utilisation de nos offres et services, de collecter des informations démographiques générales et de permettre l'optimisation de notre offre Internet (notamment, mais pas de manière exhaustive, amélioration des produits, actions de marketing, publicité ciblée, etc.), ainsi que d'effectuer des analyses statistiques internes. L'utilisateur n'est pas identifié dans ce cadre. De même, il n'est en principe pas établi de lien entre ces informations collectées automatiquement et les données personnelles enregistrées chez nous. Il peut toutefois y avoir une exception à cette règle fondamentale si vous êtes déjà enregistré comme utilisateur sur l'un de nos portails. Vous pouvez également obtenir des prestations gratuites sur notre portail. Nous pouvons par exemple utiliser vos données personnelles communiquées lors de l'utilisation d'une prestation gratuite ou dans le cadre d'un message (adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.) à des fins de marketing et d'analyse. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement de données personnelles à des fins de marketing et d'analyse au point 4 ci-dessous.

Nous pouvons publier des informations que vous avez publiées sur notre portail sur d'autres plateformes ainsi que dans d'autres médias (p. ex. les médias imprimés), si nécessaire après en avoir adapté la forme. De plus, lorsque vous consultez nos portails, nous utilisons des cookies et des outils d'analyse (p. ex. Google Analytics). Voir à ce sujet les points 8 et 9 des présentes dispositions relatives à la protection des données.

Traitement de vos données personnelles à des fins de marketing et d'analyse

Helvetic Warranty GmbH a pour objectif d'améliorer continuellement les offres numériques qu'elle propose et de les adapter afin de répondre aux besoins. Pour ce faire, nous pouvons continuellement mettre en lien les données historiques et futures spécifiques à l'utilisateur dont nous disposons en utilisant différents outils d'analyse et analyser le comportement de l'utilisateur sur l'ensemble de l'offre. Les connaissances tirées de votre utilisation de notre offre peuvent être utilisées et exploitées dans le cadre de l'analyse du comportement des utilisateurs auprès d'autres entreprises participantes. Afin d'exclure totalement ou du moins de réduire la collecte de données personnelles, il convient de suivre les étapes relatives à la désactivation des cookies. Cela peut avoir pour conséquence que vous ne serez plus en mesure de bénéficier des services que vous avez demandé ou de les utiliser.

Service d'analyse Internet et cookies

Si vous utilisez helvetic-warranty.ch, nous collectons automatiquement des métadonnées de votre visite du site Internet. Il s'agit par exemple de votre navigateur, de votre type d'appareil (p. ex. smartphone ou tablette), de la manière dont vous êtes arrivé sur helvetic-warranty.ch (informations sur les campagnes et les renvois), de la durée de votre visite ou de votre adresse IP. Nous tenons également un registre des contenus que vous consultez sur helvetic-warranty.ch et la manière dont vous interagissez avec le site Internet et nos applications sur notre site Internet (offres numériques). Nous le faisons pour améliorer notre site Internet et nos offres ainsi que pour mieux personnaliser votre expérience sur helvetic-warranty.ch. Afin d'enregistrer et d'analyser les données collectées, nous recourons à des outils de prestataires tiers, tels que Webtrends.

Nous utilisons des cookies pour la mise à disposition de nos offres numériques. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont enregistrés dans votre navigateur ou votre appareil et qui nous sont transmis à chaque fois que vous accédez à helvetic-warranty.ch ou à nos autres offres numériques. Ceux-ci contiennent par exemple un identifiant d'utilisateur anonyme afin que nous puissions vous reconnaître lors de votre prochaine visite. Ce n'est qu'ainsi que nous pourrions constamment améliorer nos offres numériques et mettre à votre disposition des fonctionnalités simples et agréables, telles que la poursuite du calcul de la prime ou la personnalisation de nos contenus. Nous veillons à ne stocker que les informations nécessaires. Si vous n'êtes pas d'accord, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il n'accepte pas les cookies de helvetic-warranty.ch. Nos offres numériques restent généralement utilisables pour vous, mais certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles ou ne l'être que de manière limitée.

Nous intégrons également les technologies de prestataires externes dans nos offres numériques auxquels nous transmettons, dans le cadre de notre relation d'affaires, des données sur vos activités sur helvetic-warranty.ch et nos offres numériques. Il peut s'agir par exemple de technologies de prestataires de services publicitaires tels que Google (Google AdWords et Remarketing). Nous veillons ici à ce que seules des données anonymisées soient transmises. En règle générale, des cookies sont également utilisés pour enregistrer ces données, celles-ci relevant de la responsabilité du prestataire externe.

Vous pouvez empêcher la collecte de vos données par Google Analytics en cliquant sur le lien ci-après. Ce lien place ce qu'on appelle un «opt-out-cookie» qui empêchera la saisie future de vos données lorsque vous visiterez à nouveau ce site Internet: [désactiver Google Analytics](#).

Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des données d'utilisateur par Google Analytics dans les Règles de confidentialité de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

Verwendung Plug-ins

Notre site Internet utilise des «plug-ins sociaux» (ci-après: plug-ins) de réseaux sociaux sur Internet. Le logo du réseau concerné est affiché sur les plug-ins. Lorsque vous consultez un site Internet avec un tel plug-in, une connexion directe est établie avec les serveurs du réseau social concerné. Si vous êtes connecté à ce moment-là à ce réseau avec un nom d'utilisateur et un mot de passe, celui-ci est automatiquement informé que vous visitez notre site Internet. Cette information peut être attribuée à votre compte d'utilisateur. Même si vous interagissez avec des plug-ins (par ex. en utilisant les fonctions «J'aime» ou «Partager» sur Facebook ou «Tweeter» sur Twitter), les contenus de nos pages sont reliés à votre profil sur le réseau social concerné. D'autres utilisateurs du réseau peuvent être informés de cette interaction. Helvetic Warranty n'est en aucun cas liée aux exploitants tiers dont les sites Internet sont intégrés au moyen de plug-ins, ni responsable de ceux-ci d'une quelconque manière. Même si vous n'êtes pas membre du réseau social ou si vous n'y êtes pas connecté, il est néanmoins possible que votre adresse IP soit transmise et enregistrée.

Des directives sur la protection des données et un régime de responsabilité spécifiques s'appliquent aux sites Internet d'exploitants tiers intégrés au plug-in. L'enregistrement et l'utilisation de vos données par ces exploitants de sites peuvent dépasser l'étendue de la déclaration de protection des données d'Helvetic Warranty GmbH. Nous n'avons pas connaissance du but et de l'étendue de la collecte des données menée, ni du traitement et de l'utilisation des données effectués ultérieurement, et n'avons aucune influence à cet égard. Nous vous prions donc de vous informer vous-même sur les directives sur la protection des données des exploitants tiers.

Sécurité des bâtiments

Les catégories de données personnelles suivantes sont traitées par Helvetic Warranty en lien avec la garantie de la sécurité:

- images enregistrées par les caméras de surveillance
- données techniques, p.ex. emplacement de la caméra, heure de l'enregistrement
- données enregistrées par les systèmes de contrôle d'accès
- données de mouvement des personnes en lien avec les contrôles d'accès
- données personnelles des visiteurs

Helvetic Warranty traite les données personnelles susmentionnées pour les finalités suivantes:

- garantie de la protection des personnes/membres du personnel, données, secrets d'affaires, actifs, systèmes et bâtiments
- investigations en cas de vols et procédures de sécurité
- utilisation de preuves dans le cadre de procédures judiciaires et extrajudiciaires
- exercice des droits de domicile et de propriété
- contrôle d'accès
- conformité aux lois, directives et recommandations des autorités en Suisse et à l'étranger, ainsi qu'aux règlements internes

Les endroits suivants sont couverts par des caméras de surveillance:

- zones d'entreposage des déchets
- parkings souterrains et entrées de parkings souterrains
- certaines zones sécurisées comme les salles abritant les serveurs, les entrepôts de marchandises précieuses ou les espaces de travail sensibles
- places de parc
- cages d'escalier
- cours intérieures
- ascenseurs
- entrées et voies d'accès (portes, portails)
- autres zones signalées

Helvetic Warranty traite les données personnelles tant qu'elles sont nécessaires pour les finalités décrites et les supprime généralement au bout de 30 jours.

Version actuelle et modifications des dispositions relatives à la protection des données

En raison du développement de notre site Internet ou de l'implémentation de nouvelles technologies, une modification des présentes dispositions relatives à la protection des données peut s'avérer nécessaire. Toute modification importante des dispositions relatives à la protection des données est communiquée aux utilisateurs enregistrés par e-mail à l'adresse e-mail indiquée dans le cadre de l'inscription ou par notification à l'endroit approprié après connexion au compte d'utilisateur. Vous pouvez en outre consulter sur notre site Internet les dispositions relatives à la protection des données et les imprimer à tout moment. La déclaration de protection des données originale est rédigée en allemand.

État: Avril 2024

Copyright © Helvetic Warranty GmbH – tous droits réservés.

Tout traitement ultérieur, toute publication ou tout enregistrement permanent sans notre autorisation expresse préalable est interdit.