

Scheda informativa per i clienti per la notifica di un sinistro in un caso Shop Garant

Shop Garant:

Notificare un sinistro in modo semplice e veloce

In caso di sinistro coperto dall'assicurazione procedere come segue: notificare quanto prima il sinistro online, all'indirizzo

www.helvetic-warranty.ch

Per notificare un sinistro occorrono i seguenti documenti:

1. Ricevuta d'acquisto/bolla di consegna di Media Markt
2. Marca, modello e numero di serie del dispositivo assicurato (sono indicati sul dispositivo, sulla confezione o talvolta sulla ricevuta d'acquisto)
3. Fotografie del dispositivo danneggiato

Se vi serve assistenza per la notifica online di un sinistro, potete contattarci come segue:

Hotline sinistri: 0848 640 600 Orari: dal lunedì al venerdì / dalle ore 09:00 alle ore 18:00

Se il sinistro è coperto, Helvetic Warranty avvierà la procedura necessaria per la riparazione del danno.

Importante: tenete presente che il danno deve essere prima **verificato da Helvetic Warranty. In caso di riparazione senza previa autorizzazione da parte di Helvetic Warranty, le prestazioni possono essere rifiutate o ridotte.**

Informazioni per i clienti dell'assicurazione collettiva Shop Garant (edizione giugno 2022)

Stipulante	<p>Tra Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA, Dufourstrasse 40, 9001 San Gallo (di seguito «Helvetia») in veste di assicuratore e Media Markt Svizzera SA, Allmendstrasse 23, 8953 Dietikon (di seguito «Media Markt») in veste di stipulante, sussiste un contratto di assicurazione collettiva (di seguito «contratto di assicurazione collettiva»).</p> <p>Tale contratto di assicurazione collettiva prevede determinate prestazioni assicurative in relazione all'assicurazione Shop Garant distribuita da Media Markt.</p>
Assicuratore	<p>L'ente che assicura i rischi in relazione a tutte le parti integranti concordate della presente assicurazione è:</p> <p>Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA</p>
Competenze relative all'assicurazione e alla liquidazione dei sinistri	<p>La società cui compete la gestione di questa assicurazione e la liquidazione di eventuali sinistri è:</p> <p>Helvetic Warranty GmbH, Industriestrasse 12, 8305 Dietlikon.</p>
Persona assicurata	<p>I clienti di Media Markt possono aderire al contratto di assicurazione collettiva. Il diritto così acquisito alla copertura assicurativa può essere fatto valere solo nei confronti dell'Helvetia.</p> <p>Sono assicurati e aventi diritto i clienti che hanno optato per l'assicurazione Shop Garant all'acquisto di un dispositivo.</p>

Condizioni generali d'assicurazione «Media Markt Shop Garant» Edizione 06/2022

Condizioni generali d'assicurazione (CGA) del contratto di assicurazione collettiva tra Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA (Helvetia), in qualità di assicuratore, e Media Markt Svizzera SA (Media Markt), in qualità di stipulante.

1. Oggetto assicurato

È coperto contro gli eventi assicurati il dispositivo elettronico (dispositivo assicurato) indicato con il codice IMEI o il numero di serie nella ricevuta d'acquisto. La copertura può essere stipulata solo insieme al contratto di compravendita del dispositivo in questione.

2. Inizio e durata dell'assicurazione

La copertura assicurativa decorre:

- Dall'acquisto in un negozio fisico: dal momento dell'acquisto del dispositivo assicurato (come da ricevuta d'acquisto);
- Dall'acquisto nello shop online: dal momento della consegna del dispositivo assicurato (come da bolla di consegna).

La copertura assicurativa cessa sette (7) giorni civili dopo il suo inizio o al momento di un evento assicurato verificatosi in precedenza.

3. Validità territoriale

L'assicurazione è valida in Svizzera.

4. Persona assicurata

Assicurato e avente diritto in caso di evento assicurato è il titolare della ricevuta d'acquisto o della bolla di consegna su cui sono indicati la stipula dell'assicurazione «Media Markt Shop Garant» e il dispositivo elettronico assicurato. La persona assicurata dev'essere obbligatoriamente domiciliata in Svizzera.

5. Trasferimento dell'assicurazione su un dispositivo sostitutivo

L'assicurazione è valida anche per il dispositivo sostitutivo nel caso di una sostituzione coperta da garanzia (garanzia legale o garanzia commerciale del produttore o del venditore) per la durata dell'assicurazione.

6. Passaggio di proprietà

Se il dispositivo assicurato passa a un nuovo proprietario, la copertura assicurativa è valida anche per il legittimo acquirente, a patto che sia domiciliato in Svizzera.

7. Eventi assicurati

L'assicurazione copre il danneggiamento o la distruzione del dispositivo a seguito di un'influenza esterna improvvisa o imprevedibile conseguente a:

- a) umidità o liquidi (escluse piene e inondazioni), oppure
- b) azione violenta (ad es. caduta), danni provocati da sabbia, cortocircuito o sovratensione che pregiudica il funzionamento del dispositivo assicurato.

L'elenco è esaustivo.

Nei casi coperti da garanzia sono assicurate anche le spese logistiche.

8. Prestazioni

a) In caso di un evento assicurato, l'Helvetia corrisponde le seguenti prestazioni:

- In caso di danno parziale Per i televisori: i lavori di riparazione che devono essere eseguiti da Helvetic Warranty, fino a concorrenza del prezzo d'acquisto del dispositivo assicurato al momento dell'evento assicurato. I dispositivi a partire da una diagonale dello schermo di 50 pollici vengono prelevati dal luogo di installazione al fine di ripararli e, una volta eseguita la riparazione, vengono riconsegnati in tale luogo. Tutti i trasporti avvengono in tali casi a rischio e spese di Helvetic Warranty. Su richiesta, per i dispositivi assicurati con una diagonale dello schermo a partire da 50 pollici, la persona assicurata riceverà in prestito un dispositivo per la durata della riparazione (vedi punto 9).

Per i grandi elettrodomestici (ad es. frigoriferi, congelatori, lavatrici, asciugatrici, piani cottura e lavastoviglie): i lavori di riparazione che devono essere eseguiti da Helvetic Warranty, fino a concorrenza del prezzo d'acquisto del dispositivo assicurato al momento dell'evento assicurato.

La riparazione avviene gratuitamente in Svizzera, nel luogo di installazione. Qualora non sia possibile eseguire la riparazione senza smontare il dispositivo installato in modo fisso, la persona assicurata non ha alcun diritto alla disinstallazione della merce. La persona assicurata deve disinstallare personalmente la merce e consentire così a Helvetic Warranty la riparazione/il ritiro della merce difettosa. Inoltre, anche la successiva reinstallazione del dispositivo compete alla persona assicurata.

Per tutti gli altri dispositivi: i lavori di riparazione che devono essere eseguiti da Helvetic Warranty, fino a concorrenza del prezzo d'acquisto del dispositivo assicurato al momento dell'evento assicurato. Per la riparazione, la persona assicurata è tenuta a inviare tali dispositivi all'officina convenzionata di Helvetic Warranty o a consegnarli in una filiale di Media Markt in Svizzera. Le spese di spedizione sono a carico della persona assicurata; le spese di rispedizione sono coperte dall'Helvetia.

- In caso di danno totale Un dispositivo sostitutivo nuovo, equivalente e dello stesso tipo o della stessa qualità, fornito da Helvetic Warranty, o il rimborso del prezzo d'acquisto del dispositivo assicurato al momento dell'evento assicurato tramite un buono di Media Markt. La scelta del tipo di indennizzo è a esclusiva discrezione dell'Helvetia o di Helvetic Warranty.

Un danno totale è presente anche quando la riparazione del dispositivo assicurato non è tecnicamente possibile o è antieconomica. Una riparazione è considerata antieconomica ai sensi delle presenti condizioni se i costi che ne derivano sono presumibilmente superiori a quelli per un dispositivo sostitutivo dello stesso tipo e qualità. La valutazione dell'economicità è a esclusiva discrezione dell'Helvetia e di Helvetic Warranty.

9. Televisore in prestito

- Su richiesta, in caso di evento assicurato relativo a un televisore assicurato, il cliente riceverà in prestito un dispositivo sostitutivo. Il cliente non ha, tuttavia, alcun diritto a un determinato tipo di dispositivo. Qual è standard minimo, per i televisori vale una diagonale dello schermo di 50 pollici.
- Il dispositivo in prestito è messo a disposizione unicamente per la durata della riparazione.
- La persona assicurata è tenuta a trattare con cura il dispositivo in prestito e non è autorizzata a cedere a terzi l'uso del dispositivo in prestito.
- I danni al dispositivo in prestito devono essere segnalati immediatamente a Helvetic Warranty. La persona assicurata risponde nei confronti di Helvetic Warranty per i danni al dispositivo in prestito da lei causati a seguito di un uso poco accurato o contrario agli obblighi del dispositivo in prestito (spese di riparazione, usura eccessiva ecc.). In caso di uso non conforme al contratto, la persona assicurata risponde anche del caso fortuito, qualora non provi che questo avrebbe ugualmente interessato l'oggetto.
- La persona assicurata è tenuta, contestualmente alla sostituzione del dispositivo assicurato riparato, a restituire il dispositivo in prestito a Helvetic Warranty o a un terzo incaricato da quest'ultima.
- Qualora dovesse emergere successivamente che il danno al dispositivo assicurato non costituisce un evento assicurato, la persona assicurata deve ottemperare alla richiesta di restituzione del dispositivo in prestito entro 6 giorni lavorativi.
- La persona assicurata non ha in alcun caso il diritto di ritenzione del dispositivo in prestito.
- Helvetic Warranty è autorizzata a trattenere il dispositivo assicurato dato in riparazione dalla persona assicurata finché questa non ha restituito a Helvetic Warranty il dispositivo in prestito, ovvero, in caso di restituzione ritardata del dispositivo in prestito, finché la persona

assicurata non ha versato il canone di noleggio esigibile, non ha risarcito eventuali danni o usure del dispositivo che vanno oltre l'uso conforme al contratto, oppure, in caso di perdita, finché non ha rimborsato il valore attuale del dispositivo in prestito

10. Franchigia

In caso di un evento assicurato, la persona assicurata non è tenuta a farsi carico della franchigia.

11. Esclusioni

L'assicurazione non copre, in particolare, i danni:

- agli alloggiamenti o alle parti esterne del dispositivo assicurato, a condizione che il suo funzionamento non sia compromesso;
- causati da atti di negligenza grave o dolosi;
- causati da lavori di riparazione, manutenzione e ripristino o pulizia eseguiti in prima persona o fatti eseguire da terzi;
- conseguenti a inosservanza delle istruzioni per l'uso, perdita di dati e danni al software;
- conseguenti a disposizioni delle autorità;
- a seguito di eventi bellici o terroristici e disordini di qualsiasi tipo e delle misure adottate per combatterli, nonché di catastrofi naturali;
- conseguenti ad abbandono, spostamento, perdita o furto;
- se il titolare della conferma d'assicurazione non è in grado di mettere a disposizione il dispositivo danneggiato;
- responsabili di spese per il recupero di dati, software, informazioni o musica memorizzati sul dispositivo;
- responsabili di spese già coperte da un'altra assicurazione o garanzia del produttore o rivenditore e sulla cui base è stata erogata una prestazione nel caso specifico;
- se il numero di serie del dispositivo assicurato non può essere comunicato; oppure
- per i quali il processo di riparazione non è gestito tramite Helvetic Warranty.

12. Gestore dei sinistri

La gestione del sinistro nel caso di un evento assicurato è effettuata esclusivamente da Helvetic Warranty, Industriestrasse 12, 8305 Dietlikon.

13. Obblighi in caso di evento assicurato

Il sinistro deve essere notificato immediatamente (entro e non oltre 14 giorni dalla scoperta) a Helvetic Warranty utilizzando uno dei seguenti mezzi di comunicazione e, qualora venga richiesto, compilando il modulo per notificare il sinistro online.

- Telefono: 0848 640 600
- Internet: www.helvetic-warranty.ch

La persona assicurata è inoltre tenuta a

- comunicare il codice IMEI/numero di serie di un oggetto assicurato e, su richiesta, a inoltrare la ricevuta d'acquisto e fotografie del dispositivo.

14. Violazione degli obblighi

In caso di violazione di prescrizioni o obblighi legali o contrattuali, le prestazioni potranno essere rifiutate o ridotte. Non si incorre in questa sanzione se dalle circostanze risulta che la violazione non è imputabile a colpa oppure se è dimostrato che la violazione non ha influito né sul verificarsi dell'evento assicurato, né sull'estensione delle prestazioni dovute dall'Helvetia.

15. Altre assicurazioni e responsabilità

Hanno priorità gli altri contratti d'assicurazione in essere al momento del verificarsi del sinistro che coprono gli stessi rischi coperti dalla presente assicurazione. Solo nel caso in cui gli altri contratti non forniscano alcuna prestazione o prevedano solo prestazioni parziali, l'Helvetia provvederà a erogare le prestazioni ai sensi delle presenti CGA.

Se una parte responsabile è tenuta a rispondere dell'evento, il suo obbligo di risarcimento ha la precedenza sull'obbligo di erogare le prestazioni derivante dal presente contratto. Se la parte responsabile rifiuta di adempiere al proprio obbligo di erogare le prestazioni e se sussiste un danno che va rimborsato in base alle presenti CGA, l'Helvetia anticipa la prestazione subentrando nei diritti nei confronti della parte responsabile nel quadro delle presenti CGA. La detrazione della franchigia o le differenze di franchigia nonché le riduzioni dovute a negligenza grave, violazione degli obblighi, sottoassicurazione o valutazioni diverse in caso di sinistro non vengono rimborsate conformemente alle presenti CGA.

16. Foro competente e diritto applicabile

Foro competente per tutte le controversie derivanti dalla presente assicurazione o a essa correlate è, a scelta, la sede dell'Helvetia (San Gallo) o il domicilio della persona assicurata. La presente assicurazione è disciplinata dal diritto svizzero.

17. Trattamento dei dati

L'Helvetia e Helvetic Warranty trattano i dati solo nella misura necessaria alla gestione di contratti, sinistri e prestazioni. I dati possono essere inoltre trattati al fine di semplificare le procedure amministrative, ottimizzare i prodotti, eseguire rilevazioni statistiche e a scopi di marketing. Se necessario, i dati vengono trasmessi a terzi coinvolti, in particolare agli assicuratori precedenti, ai coassicuratori e riassicuratori e ad altri assicuratori interessati in Svizzera e all'estero nonché a società nazionali ed estere del Gruppo Helvetia. L'Helvetia può inoltre raccogliere le informazioni pertinenti, in particolare quelle sull'andamento dei sinistri, presso gli uffici competenti e altri terzi.

Ulteriori informazioni e aggiornamenti sul trattamento dei dati sono disponibili su <http://www.helvetia.ch/protezionedeidati>.

Per combattere le frodi assicurative, l'Helvetia è collegata al sistema di segnalazione e informazione delle compagnie di assicurazione svizzere (HIS), gestito da SVV SOLUTION AG. La notifica all'HIS viene effettuata per motivi predefiniti riguardanti il diritto assicurativo. Ciascuna persona viene informata per iscritto in merito alla propria notifica. La raccolta di tali dati viene notificata all'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) e i dati vengono immessi sulla base di un regolamento a lui noto. Titolare di questa banca dati è SVV SOLUTION AG. Troverete maggiori informazioni sul sistema HIS sul sito www.svv.ch/his.