

Scheda informativa per i clienti per la notifica di un sinistro in relazione a una casco totale, inclusi i servizi AppleCare

Casco totale inclusi i servizi AppleCare: Notificare un sinistro in modo semplice e veloce

Se il dispositivo è stato danneggiato dall'azione di un'influenza esterna, notificate il vostro sinistro il più rapidamente possibile accedendo online all'indirizzo:

www.helvetic-warranty.ch

Per notificare un sinistro occorrono i seguenti documenti:

1. Ricevuta d'acquisto di Media Markt
2. Codice IMEI del dispositivo assicurato
(è indicato sul dispositivo, sulla confezione o talvolta sulla ricevuta d'acquisto)
3. Fotografie del dispositivo danneggiato

Se vi serve assistenza per la notifica online di un sinistro, potete contattarci come segue:

Hotline sinistri: 0848 640 600

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì / dalle ore 09:00 alle ore 18:00

Se il sinistro è coperto, Helvetic Warranty avvierà la procedura necessaria per la riparazione del danno.

Furto:

Se il vostro dispositivo è stato rubato, vi preghiamo di procedere come segue:

- a) Misura immediata: Fate bloccare la scheda SIM dal vostro provider.
- b) Presentate la notifica di furto entro 24 ore alla polizia.
- c) Entro le 24 successive alla segnalazione alla polizia, notificate il furto online su: **www.helvetic-warranty.ch**

Successivamente alla notifica online, inviate il modulo di notifica del sinistro firmato e gli ulteriori documenti necessari, conformemente a quanto indicato nel suddetto modulo, via e-mail all'indirizzo:

schaden.mediamarkt@helvetic-warranty.ch

Helvetic Warranty GmbH
Reperto Sinistri Media Markt
Industriestrasse 12
8305 Dietlikon

Importante:

Tenete presente che il danno deve prima essere verificato da Helvetic Warranty. In caso di riparazione senza previa approvazione di Helvetic Warranty, le prestazioni potranno essere rifiutate o ridotte.

Informazioni per i clienti dell'assicurazione collettiva casco totale con servizi AppleCare (edizione marzo 2022)

Stipulante	<p>Tra Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA, Dufourstrasse 40, 9001 San Gallo, (di seguito «Helvetia») in veste di assicuratore e Media Markt Svizzera SA, Allmendstrasse 23, 8953 Dietikon (di seguito «Media Markt») in veste di stipulante sussiste un contratto di assicurazione collettiva (di seguito «contratto di assicurazione collettiva»).</p> <p>Tale contratto di assicurazione collettiva prevede determinate prestazioni assicurative in relazione all'assicurazione casco totale con servizi AppleCare distribuita da Media Markt.</p>
Assicuratore	<p>L'ente che assicura i rischi in relazione a tutte le parti integranti concordate della presente assicurazione è:</p> <p>Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA, Dufourstrasse 40, 9001 San Gallo.</p>
Competenze relative all'assicurazione e alla liquidazione dei sinistri	<p>La società cui compete la gestione di questa assicurazione e la liquidazione di eventuali sinistri è:</p> <p>Helvetic Warranty GmbH, Industriestrasse 12, 8305 Dietlikon.</p>
Persona assicurata	<p>I clienti di Media Markt possono aderire al contratto di assicurazione collettiva. Il diritto così acquisito alla copertura assicurativa può essere fatto valere solo nei confronti dell'Helvetia.</p> <p>Sono assicurati e aventi diritto i clienti che hanno optato per l'assicurazione casco totale con servizi AppleCare al momento dell'acquisto dello smartphone.</p>
Assistenza e supporto Apple	<p>Potete avvalervi dell'assistenza e del supporto tecnico contattando telefonicamente Apple sotto il numero 0800 00 1853 o accedendo all'indirizzo https://support.apple.com/it-ch/contact. È necessario indicare il codice IMEI.</p>

Condizioni generali d'assicurazione (CGA) del contratto di assicurazione collettivo tra l'Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA (Helvetia), in qualità di assicuratore, e Media Markt Svizzera SA (Media Markt), in qualità di stipulante.

1. Oggetto assicurato

È assicurato contro gli eventi assicurati fino al limite massimo di indennizzo il dispositivo indicato sulla ricevuta d'acquisto con marca, tipo, e codice IMEI (di seguito «oggetto assicurato»).

2. Inizio e durata dell'assicurazione

La copertura assicurativa inizia alla data in cui viene stipulata l'assicurazione al momento dell'acquisto dell'oggetto assicurato (secondo la ricevuta d'acquisto).

La copertura assicurativa cessa:

- a) alla scadenza della durata scelta di 12 o 24 mesi; oppure
- b) dopo due sinistri (in caso di durata di 12 mesi) o quattro sinistri (in caso di durata di 24 mesi).

3. Revoca dell'assicurazione

È possibile revocare l'assicurazione entro 30 giorni dalla stipula, a condizione che fino a quel momento non sia stato notificato nessun sinistro. L'assicurazione si estingue con la dichiarazione di revoca. Il premio corrisposto viene rimborsato alla persona assicurata.

4. Numero di sinistri assicurati per anno assicurativo

In caso di durata dell'assicurazione di un anno sono assicurati un danneggiamento che non sia stato causato intenzionalmente e un caso di furto. In caso di durata dell'assicurazione di due anni sono assicurati, per ogni anno assicurativo, un danneggiamento che non sia stato causato intenzionalmente e un caso di furto.

5. Persona assicurata/avente diritto in caso di sinistro

La persona assicurata è il detentore del certificato di assicurazione e della ricevuta d'acquisto di Media Markt per l'oggetto assicurato, a condizione che sia domiciliata in Svizzera.

6. Validità territoriale

L'assicurazione è valida in tutto il mondo.

7. Requisiti per la copertura assicurativa

La copertura assicurativa presuppone, per ciascun oggetto assicurato, l'adempimento dei seguenti criteri:

- L'oggetto assicurato deve essere di proprietà della persona assicurata o di un'altra persona che vive nella medesima economia domestica della persona assicurata.
- L'oggetto assicurato deve essere prevalentemente utilizzato a scopo privato. Gli oggetti assicurati utilizzati prevalentemente a scopi professionali o commerciali non sono coperti dall'assicurazione.
- L'oggetto assicurato deve essere stato acquistato in Svizzera.

Se un oggetto assicurato viene sostituito durante il periodo di garanzia del produttore e del venditore, la copertura assicurativa è valida anche per il nuovo oggetto. La durata dell'assicurazione rimane inalterata e non viene prolungata.

8. Vendita dell'oggetto assicurato

Se l'oggetto assicurato viene venduto, la copertura assicurativa viene trasferita al legittimo acquirente insieme alla proprietà dell'oggetto assicurato, a condizione che l'acquirente sia domiciliato in Svizzera.

9. Somma d'assicurazione

La somma d'assicurazione corrisponde al prezzo d'acquisto dell'oggetto assicurato senza deduzione di eventuali sconti o agevolazioni).

10. Limite massimo di indennizzo in caso di sinistro

Per ciascun sinistro la prestazione massima dell'Helvetia è limitata alla relativa somma d'assicurazione.

11. Eventi assicurati

L'assicurazione copre il danneggiamento o la distruzione dell'oggetto assicurato a seguito di un'influenza esterna improvvisa o imprevedibile conseguente a:

- a) umidità o liquidi (senza acqua alta e inondazioni);
- b) influenza esterna violenta (ad es. caduta), danni, provocati da sabbia, cortocircuito o sovratensione;

che pregiudichino il funzionamento dell'oggetto assicurato.

L'assicurazione copre inoltre:

- c) perdita di potenza dell'accumulatore o della batteria dell'80% rispetto alla condizione nuova;
- d) la perdita improvvisa e imprevedibile dell'oggetto assicurato a seguito di furto.

Questo elenco è esaustivo.

12. Prestazione assicurativa

In caso di sinistro, l'Helvetia interviene in veste di assicuratore danni secondo le seguenti modalità:

La scelta tra riparazione o sostituzione è a esclusiva discrezione dell'Helvetia.

a) In caso di riparazione:

- La riparazione commissionata da Helvetic Warranty successivamente alla verifica della copertura.
- Ai fini della riparazione/sostituzione, la persona assicurata deve consegnare l'oggetto assicurato presso un Media Markt Smartbar (centro di assistenza presente nei negozi Media Markt in Svizzera) o presso un Apple Retail Store, oppure tramite un fornitore di servizi autorizzato Apple (in tutto il mondo). Se non è possibile procedere alla riparazione, sarà fornito un dispositivo sostitutivo certificato (sostituzione), da questo momento l'oggetto originariamente assicurato diventa di proprietà dell'Helvetia. Le spese di spedizione sono a carico della persona assicurata; le spese di spedizione sono coperte dall'Helvetia.

b) In caso di furto o sostituzione

- Un dispositivo sostitutivo certificato Apple ricondizionato o nuovo, dello stesso tipo e qualità dell'oggetto assicurato. Se l'oggetto assicurato interessato dal furto non è più disponibile in commercio, la persona assicurata riceverà in alternativa, entro i limiti del prezzo di acquisto dell'oggetto assicurato al momento del sinistro, un dispositivo di altro tipo/modello con caratteristiche tecniche comparabili. Il colore sarà mantenuto per quanto possibile, anche se non può essere garantito.

13. Franchigia

In caso di furto, la persona assicurata è tenuta a farsi carico di un'eventuale franchigia, che deve essere pagata anticipatamente a Helvetic Warranty tramite carta di credito o bonifico bancario. Una volta ricevuto l'importo, saranno avviate le operazioni necessarie alla liquidazione del danno. In caso di rigetto del sinistro, la franchigia verrà rimborsata.

In caso di sostituzione dell'oggetto a causa di un danneggiamento, la franchigia deve essere pagata al momento della rivendicazione del diritto al risarcimento del danno.

Tipo di sinistro	Franchigia
Riparazione del display	CHF 0.00
Sostituzione dell'oggetto	CHF 99.00
Sostituzione dell'oggetto in caso di furto	CHF 99.00

14. Esclusioni

Non sono coperti dall'assicurazione danni e difetti dell'oggetto assicurato:

- che rientrano nella garanzia legale o contrattuale di un terzo (ad es. produttore o venditore);
- coperti da altri contratti di assicurazione;
- agli alloggiamenti o alle parti esterne dell'oggetto assicurato, a condizione che il suo funzionamento non sia compromesso;
- in seguito a errori di montaggio riconducibili a un montatore non incaricato dal produttore o dal venditore;
- riconducibili a un uso dell'oggetto assicurato non conforme allo scopo previsto secondo le specifiche del produttore;
- direttamente riconducibili all'invecchiamento, all'usura o a un accumulo eccessivo di sporcizia o altri depositi;
- a seguito di atti vandalici;
- attribuibili a negligenza grave o dolo dell'avente diritto;
- causati da lavori di riparazione, manutenzione e ripristino o pulizia;
- conseguenti a inosservanza delle istruzioni per l'uso, perdita di dati e danni al software;
- se non è possibile risalire al codice IMEI/numero di serie dell'oggetto assicurato;
- conseguenti ad abbandono, spostamento, perdita;
- se la persona assicurata non è in grado di mettere a disposizione l'oggetto danneggiato (fatta eccezione per il furto);
- in seguito a disposizioni delle autorità, confische o scioperi;
- già verificatisi all'inizio dell'assicurazione;
- spese conseguenti al furto commesso da un borsaiolo dell'oggetto assicurato o derivanti dal fatto che il dispositivo di telefonia mobile assicurato è stato lasciato incustodito in vista, in locali e/o posti pubblici o all'interno di veicoli non chiusi a chiave;
- se il numero di serie è stato rimosso o modificato intenzionalmente;
- per i quali la procedura di riparazione non è gestita tramite Helvetic Warranty.

L'assicurazione non copre inoltre la perdita dell'oggetto assicurato (fatta eccezione il furto secondo il punto 11 lettera d).

Le imperfezioni e i difetti che non influiscono sulla capacità di funzionamento dell'oggetto assicurato nonché i burn-in degli schemi sono esclusi dall'assicurazione.

Nota riguardante i componenti di fornitori esterni:

L'installazione di componenti di fornitori esterni potrebbe influire sulla vostra copertura assicurativa. La fruizione della prestazione assicurativa potrebbe infatti essere limitata nel caso in cui il dispositivo non sia completamente ed esclusivamente dotato di componenti originali o di componenti sostitutivi autorizzati da Apple. Tale limitazione non pregiudica i vostri diritti in veste di consumatori.

15. Obblighi in caso di sinistro

Il sinistro deve essere notificato immediatamente (entro e non oltre 14 giorni dalla scoperta) a Helvetic Warranty utilizzando uno dei seguenti mezzi di comunicazione e, qualora venga richiesto, compilando il modulo per notificare il sinistro online.

- Numero di telefono: 0848 640 600
- Internet: www.helvetic-warranty.ch

La persona assicurata è inoltre tenuta a:

- comunicare il codice IMEI dell'oggetto assicurato e, su richiesta, a inoltrare la ricevuta d'acquisto;
- notificare il furto all'autorità di polizia competente entro 24 e far redigere un rapporto di polizia;
- richiedere il blocco della scheda SIM all'operatore di telefonia mobile entro 24 ore dalla constatazione del furto;
- inoltrare un conteggio dettagliato dell'operatore di telefonia mobile dal quale si evincono le spese di connessione insorte indebitamente.

16. Gestore dei sinistri

I sinistri sono gestiti esclusivamente da Helvetic Warranty.

17. Violazione degli obblighi

In caso di violazione di prescrizioni o obblighi legali o contrattuali, le prestazioni potranno essere rifiutate o ridotte. Non si incorre in questa sanzione se dalle circostanze risulta che la violazione non è imputabile a colpa oppure se è dimostrato che la violazione non ha influito né sul verificarsi dell'evento assicurato, né sull'estensione delle prestazioni dovute all'Helvetia.

18. Altre assicurazioni e responsabilità

Hanno priorità gli altri contratti di assicurazione in essere al momento del verificarsi del sinistro che coprono gli stessi rischi coperti dalla presente assicurazione. Solo nel caso in cui gli altri contratti non forniscano alcuna prestazione o prevedano solo prestazioni parziali, l'Helvetia provvederà a erogare le prestazioni ai sensi delle presenti CGA.

Se una parte responsabile è tenuta a rispondere dell'evento, il suo obbligo di risarcimento ha la precedenza sull'obbligo di erogare le prestazioni derivante dal presente contratto. Se la parte responsabile rifiuta di adempiere al proprio obbligo di erogare le prestazioni e se sussiste un danno che va rimborsato in base alle presenti CGA, l'Helvetia anticipa la prestazione subentrando nei diritti nei confronti della parte responsabile nel quadro delle presenti CGA. La detrazione della franchigia o le differenze di franchigia nonché le riduzioni dovute a negligenza grave, violazione degli obblighi, sottoassicurazione o valutazioni diverse in caso di sinistro non vengono rimborsate conformemente alle presenti CGA.

19. Trattamento dei dati

L'Helvetia tratta i dati personali solo nella misura necessaria a svolgere le pratiche relative ai contratti, ai sinistri e alle prestazioni. I dati possono essere inoltre trattati al fine di semplificare le procedure amministrative, ottimizzare i prodotti, eseguire rilevazioni statistiche e a scopi di marketing (ad es. newsletter, eventi, concorsi, profilazione, inviti, buoni ecc.). I dati personali vengono conservati in formato fisico o elettronico per tutto il tempo necessario ad adempiere alle finalità del trattamento. Se necessario, i dati personali vengono trasmessi ai responsabili del trattamento e a terzi coinvolti (in particolare agli assicuratori precedenti, a coassicuratori e riassicuratori e ad altri assicuratori interessati in Svizzera e all'estero nonché a società nazionali ed estere del Gruppo Helvetia). L'Helvetia può inoltre raccogliere le informazioni pertinenti, in particolare quelle sull'andamento dei sinistri, presso gli uffici competenti e altri terzi.

Per maggiori informazioni e aggiornamenti sul trattamento dei dati si prega di consultare il sito <http://www.helvetia.ch/protezionedeidati>.

20. Foro competente e diritto applicabile

Foro competente per tutte le controversie derivanti dal presente contratto o a esso correlate è, a scelta, la sede dell'Helvetia (San Gallo) o il domicilio della persona assicurata. Le presenti CGA sono disciplinate dal diritto svizzero.

Offerta con 50GB di spazio di archiviazione iCloud gratuito

Il periodo di validità dell'offerta con 50GB di spazio di archiviazione iCloud gratuito ("Offerta") inizia dalla data di attivazione dell'Offerta e si estende fino alla scadenza o all'annullamento del piano Vollkasko inkl. AppleCare Services ("Periodo dell'Offerta"); se lei (1) attiva un nuovo piano Vollkasko inkl. AppleCare Services ed (2) effettua l'accesso ad iCloud con l'ID Apple originariamente utilizzato per attivare l'Offerta entro 28 giorni dalla scadenza o dall'annullamento di cui sopra (in base a quanto applicabile), il nuovo piano Vollkasko inkl. AppleCare Services andrà a sostituire il precedente piano Vollkasko inkl. AppleCare Services nel rispetto di questi termini e la sua Offerta rimarrà attiva.

2. Condizioni

(1) È necessario che lei effettui l'accesso ad iCloud dal dispositivo mobile coperto dal piano Vollkasko inkl. AppleCare Services. iCloud è un servizio fornito da Apple. Faccia clic qui per visualizzare i termini di servizio di iCloud: <https://www.apple.com/chde/legal/internet-services/icloud/de/terms.html>.

(2) È necessario che come Paese/area geografica di iTunes sia selezionata l'opzione Svizzera per l'ID Apple utilizzato per effettuare l'accesso ad iCloud dal dispositivo mobile coperto.

(3) Un'Offerta con 50GB di spazio di archiviazione iCloud gratuito è fornita per ogni ID Apple. Anche se dispone di più dispositivi mobili coperti, l'Offerta verrà applicata una sola volta al suo account ID Apple.

(4) È possibile accedere allo spazio di archiviazione iCloud da 50GB gratuito da tutti i dispositivi su cui ha effettuato l'accesso con lo stesso ID Apple.

3. Attivazione dell'Offerta con 50GB di spazio di archiviazione iCloud gratuito

(1) Per attivare l'Offerta, effettui l'accesso ad iCloud sul suo dispositivo mobile coperto e attenda la visualizzazione di una notifica che le chiede di attivare il suo spazio di archiviazione iCloud gratuito (può essere necessario attendere fino a 72 ore perché il messaggio compaia).

(2) Se ha già sottoscritto un abbonamento a un piano di archiviazione iCloud a pagamento, è possibile che debba andare alle impostazioni dello spazio di archiviazione iCloud sul suo dispositivo e selezionare il piano da 50GB, che sarà indicato come gratuito; per ulteriori informazioni sulla gestione dello spazio di archiviazione iCloud, faccia clic qui: <https://support.apple.com/HT204247>.

(3) Può attivare l'Offerta con 50GB di spazio di archiviazione iCloud gratuito in qualsiasi momento dopo l'inizio della validità della copertura del piano di protezione del suo dispositivo; è necessario che tale dispositivo sia ancora coperto dal piano Vollkasko inkl. AppleCare Services (ossia tale piano non deve essere scaduto né essere stato annullato) al momento dell'attivazione.

(4) L'ora di inizio dell'Offerta con 50GB di spazio di archiviazione iCloud gratuito varia a seconda del piano di archiviazione iCloud da lei sottoscritto prima di attivare l'Offerta.

(a) Se attualmente sta utilizzando il piano di archiviazione da 5GB gratuito, l'Offerta ha inizio nel momento stesso in cui la attiva.

(b) Se attualmente sta utilizzando il piano di archiviazione da 50GB a pagamento, l'Offerta ha inizio nel momento stesso in cui la attiva. Riceverà un rimborso proporzionale per il tempo residuo sul suo piano di archiviazione iCloud nel ciclo di fatturazione attuale, ove applicabile.

(c) Se ha già sottoscritto un abbonamento al piano di archiviazione iCloud da 200GB o 2TB, l'Offerta si attiverà al termine del ciclo di fatturazione attuale e non verrà applicato alcun rimborso.

(5) Dopo aver attivato l'Offerta, potrà effettuare l'upgrade al piano di archiviazione iCloud da 200GB o 2TB in qualsiasi momento e le verrà addebitata la tariffa mensile standard corrispondente. In seguito, l'Offerta non sarà più accessibile e il piano di archiviazione da 50GB sarà disponibile solo alla tariffa mensile standard.

4. Cessazione dell'Offerta con 50GB di spazio di archiviazione iCloud gratuito

(1) Al termine del Periodo dell'Offerta, il piano di archiviazione iCloud si rinnoverà automaticamente e le verrà addebitata ogni mese la tariffa mensile standard, a meno che non annulli l'abbonamento almeno un giorno prima della data di rinnovo; gli addebiti mensili non avranno comunque inizio prima di 28 giorni dopo la scadenza dell'Offerta.

(2) Per chiarezza, al momento della scadenza o dell'annullamento del suo Vollkasko inkl. AppleCare Services, l'Offerta scadrà; a quel punto, il suo piano di archiviazione iCloud si rinnoverà automaticamente alla tariffa mensile standard e le verrà addebitata la tariffa mensile standard, come descritto sopra.